

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 南部地域療育センターそよ風

公表日 2026年 3月 25日

利用児

童数 57名

回収数 33/57(57.9%)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	7	2	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	6	4	3	政府がもっと投入すればもっとよくなる	配置人数は確保し、クラスの状況を鑑み、パート配置をしています。どの時間帯に不足しているかなど精査しつつ、今後も名古屋市や国にも要望していきます
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	6	3			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	7	3		・施設老朽化のため、畳など適宜新しくしてほしい・手洗い場の水漏れを修理してほしい・靴を脱ぐ場所が曖昧、衛生面で不安。・西館雄扉を開閉するときに手足が挟みそうなので、改善してほしい・少しずつ設備、環境を整えてくださり感謝している・おもしろ後の拭き掃除が曖昧なため衛生面不安	修繕が必要な箇所について順次進めていきます。出入りに敷くマットを衛生対策に配慮したものへの変更を検討します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	5	2	2	・子どもの関わり方に関して些細なことでもよいのでお節介りすぎないほどアドバイスが欲しい・OT,STなどの個別療育を定期的に行っていただけるとより成長がわかりやすい・子供が成長できるようにサポートしていただき感謝	ハビリススタッフが療育に関わりに対し、保護者へのフィードバックのあり方を検討していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1		5	そよ風に通い始めて、我が子が一層愛おしく感じられるようになりました。職員の皆さんには感謝しかありません・子どもの関わり方のアドバイスが助かる	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	2			息子をいつも大切にケアしてくださっている先生方、そしてスタッフの皆様にも心より感謝申し上げます。 ・とても細かいところまで見ていただき大変感謝している	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29		1	3	・日本でクラス外国人である私たちを大切にしてくださっていることにとっても感動し、嬉しく思っています。・参加が多く仕事に行けない・就学の勉強会について土曜日開催は参加が難しいため、親子登園日に開催されると有難い・行事等の交通手段など、困ったら様々な面で提案してくださり感謝している	保護者支援の内容や開催時期や時間の検討を丁寧にする予定です。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29		2	2	・担任の先生がたが親身になって子育ての相談にのってくださっています。子どもたちへの対応も丁寧で安心して通っています。	引き続き保護者の方と子どもの姿を共有しながら計画に沿った支援をすすめていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	1	4	・動物園や海水浴、絵本ライブなど子どもたちがさまざまな体験ができるため嬉しい・イベントを縮小してほしい(仕事との両立が難しい)・家族で参加するイベントを増やしてほしい	親子や家族で体験を広げる取り組み内容を検討していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	9	8	7		菜の花保育園とは、日常的に園庭等であるそよ風など五感を通して感じられる環境があります。子ども同士の関わりなどは互いの子ども状況も見ながら検討していきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1					
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1		1			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	3	1	2	・年中児に支援学校の見学ができとても良かった・クラス内の親同士の交流を増やしてほしい	外部や内部の研修を通し、保護者同士の交流、縦と横のつながりを充実させ、情報共有の機会を設けていきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	5	1		・コドモンに成長記録の記入をしてほしい・コドモンに園での様子を写真で載せてほしい・写真が見られるようになって嬉しい・園での様子等を詳細に記載していただき感謝している	職員間でコドモンへの記載や掲載をすすめ、子どもの育ちの共通理解に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2	2	1	・先生と話す時間がなかなか取れず気になることをタイムリーに聞きづらい	必要な時間を取って懇談をしていきますので、引き続きお声がけください
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2		1	・子どもたちに真摯に向き合っていていただき有難い・大好きな先生や友達が生活のモチベーションになっている・送迎時、いつもその日を様子をいろいろな先生が教えてくださりありがたい	引き続き保護者の方の状況やニーズをとらえ本人支援に繋げていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	3	1	2	きょうだい参加のイベントが多かったが、父親が仕事で参加できず、きょうだいの預け先がない状況での参加がとてつらかった	家族の方が参加しやすい行事づくりを進め
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2		5	・先生と話す時間がなかなか取れず気になることをタイムリーに聞きづらい	保護者の方からのお声かけに対し、より迅速な対応ができるように努めていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	1	1		コドモンの活用を通し、書面および視覚的な情報共有と声かけによるコミュニケーションの両方で対応していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	3	1	3	・予定でこの日〇〇ですって書かれていても、そもそもそれが何か初めてなのでわからない・月のおたよりの配布を早くしてほしい・次月の予定表をもう少し早くわかると助かる・連絡事項が早くわかればよいと思う	予定等コドモン資料室に掲載していきます。自己評価についてはホームページにて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32				1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2		2		マニュアル等コドモン資料室でも確認できるように、保護者への周知をすすめていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	2				引き続き訓練予定等は毎月のおたよりで周知しています。保護者への学習や親子で体験できる訓練を定期的実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	3		1		安全計画を見直しながら、環境・訓練・支援内容を職員間ですすめていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1		1		引き続き、事故発生時の保護者説明及び職員間での再発防止に努めます。また、法人内の検討委員会への報告をします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1	1		そよ風に通うことができることを心から感謝しています。	今後も子どもとの関係を丁寧に築きながら安心して通えるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3	1	2	子どもが楽しそうに通っているのがありがたい	引き続き、保護者の方も、お子さんも安心して楽しく通えるよう、安心できる関係づくりやプログラム作りをすすめま
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	3	2		・スケジュールに融通を聞かせていただき助かる・給食がバランスの良い献立で有難い・バス(バス停の駐車しやすい場所に、バスの位置情報つけてほしい、朝保育のバス運行希望)	引き続き保護者のニーズを丁寧に捉えながらお子さんにとってよりよい支援をすすめます。