

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 デイサービスちよだ(放課後等)

公表日 2026年3月25日

利用児童

数 43

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90.5	9.5				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	81	14.3		4.8	配置人数は毎回2~3名だと思いましたが、園庭に出て活動に参加していない子供への声掛けができる体制なのかは微妙なのは？と感じるところがある。	配置基準を満たした、人員配置をしています。職員間での担当分けなど、今年度の状況を踏まえ、子どもたちが安全に活動できるような体制を子どもたちの姿から子どもたちが過ごしやすい環境作りにも努めています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42.9	52.4		4.8	施設が古いのでバリアフリー化はあまりできていないです。分かりやすい配慮はされていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	61.9	33.3		4.8		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	76.2	19		4.8	気持ちが崩れてしまっているときも寄り添っていただいています。子供の特性に応じた専門性のある支援ができる職員と、そうでない職員の差があるように感じる。	毎年それぞれの職員が研修に参加しています。引き続き、専門性の向上に努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	81	9.5		9.5		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	66.7	14.3		19	毎回の職員は支援計画に沿って対応してくれていると思うが、久しぶりに対応する職員はそこまで出来ているか正直わからない。対応する人が毎回変わるため、支援内容の設定が曖昧になっていないかと思う。	嘱託職員や週によって入れ替わる職員に子どもたちの姿やねらいについて確認できるよう、議事録など見える化して回収してもらいます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71.4	14.3		14.3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	76.2	14.3		9.5	施設内だけでなく、外出など、様々な体験をさせてもらってます。季節のイベントや身体を使ったあそびなどいつも楽しく参加しています。	子どもたちの姿から出発した活動や季節を取り入れた活動など幅広い経験ができるようプログラム作りを行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9.5	4.8	66.7	19	その交流を求めています。	春まつりでは、活動で行ってきた太鼓や踊りをステージ企画として行いました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	85.7		9.5	4.8		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95.2		4.8		説明しますと言われたものの、その後個別での説明を割愛されたままです。。。	アセスメント、計画確認日など設定し、懇談、説明の時間を設けています。今年度の状況を踏まえ、改善していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	47.6	14.3	23.8	14.3	スケジュール上難しいかと思いますが研修会等が増えると嬉しいですが。	保護者の意見を取り入れながら、交流会や研修会を計画、実施していけるよう努めています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	85.7	9.5	4.8			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	81	4.8	9.5	4.8		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.2	4.8				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42.9	14.3	14.3	28.6	きょうだい会の開催をしてもらい、ありがとうございます。	家庭の状況を捉えながら、引き続き、きょうだい支援プログラムを企画・実施していきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47.6	9.5	4.8	38.1		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	66.7	4.8	9.5	19	情報伝達において分かりにくかったり、抜けていることがあるので改善して欲しい。	引き続き、きずなネットやおたよりを利用し、必要な連絡を行っています。また、引継ぎ方法の見直しを行い、職員によって伝達漏れのないようにしていきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	81	4.8	9.5	4.8		今年度から、春まつり、夏祭りにて公式ラインを用いて、施設の行事計画と内容について、広く広報を行いました。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85.7	9.5		4.8			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38.1		23.8	38.1		すべてのマニュアルを保護者の方にもいつでも見て頂けるようにファイルとしてデイの部屋に用意をしています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	42.9	4.8	4.8	47.6		毎月実施していますが、保護者の方々に事前周知と実施計画をお伝えできていないので、おたより等で周知と説明を徹底していきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	66.7	14.3	4.8	14.3		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	52.4	9.5	4.8	33.3		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95.2			4.8	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90.5	4.8		4.8	子どもの顔を見たら言葉はなくても分かります。 引き続き、毎回の登会が楽しみとなるような活動の企画し、行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	76.2	23.8			母子共に支えてもらっています。 ありがとうございます。 希望者には懇談の機会を設け、家庭の状況や子どもの姿と一緒に捉えていけるようにします。

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。
 発達センターちよだ デイサービスちよだともに全職員で実施しました。
 児童発達支援管理責任者：小沢佐季