

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達センターちよだ

公表日 2026年3月25日

利用児童

数 30人

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68.20%	31.80%			"おとなしい子供には十分なスペースであると思う 多動の子供には少し狭いと思う 保護者が子供と一緒にいる時はかなり狭く感じる"遊戯室がもう少し広いと良いと思う。普段みんなで活動するには問題ありませんが、1人で落ち着きたい子や騒がしいのが苦手な子が落ち着ける場所があればよいいなと思います。広い園庭ですぐに遊べる環境です。"各クラスの部屋についてです。 年少のときは十分な広さでしたが、 身体が大きくなってくると、もう少し広さがあるといいなと思います。 遊戯室も人数が増えて広さが足りないかなと思います。"ひとクラスたくさんだと狭いかもかもしれませんが今の人数なら十分だと思います。遊戯室や給食室前の動線は少し手狭のように感じます。ただ、限られたスペースを上手に使う保育していただいているとも思うため、どちらともいいえを選択しました。活動内容によっては、少し狭く感じるかもしれないです。	2025年度6月に新棟を建設し、療育グループ室や保護者の方の研修室として使用しています。 各クラスの内装も改修工事をしました。 2026年4月からトイレの改修工事を実施します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	63.60%	27.30%	4.50%	4.50%	発達検査と訓練 (PT、OT、ST) を発達センターちよだで受けられるように専門の先生を常駐させて欲しい。手厚く感謝している。専門的な職員(OT、STなど)の方が常時いてほしいです。職員の方がひとりひとり全力でやっていると思います。適切な配置数だと思います。担任の先生が抜けても他の職員さんがフォローしているので、適切かと思います。子供がパニックになった時に自分で落ち着けるように個室があるといい。(隔離できる場所) 園庭の出入りで込み合う、玄関口で込み合う事が多い。全てがバリアフリー化にはなっていないので何とも言えない。子供にとって分かりやすい工夫をたくさんしてくれていますが、設備面では建物が古いため建て付けが悪かったり鍵が開閉しにくい部分があります。建物自体古いため、職員の方のトイレなどを含め、リフォームだけでは難しい面があると思います。子どもが大きいおもちゃに登ろうとして倒れて少しぶつけた、そのあとすぐにそのおもちゃを撤去してすぐ対応していました。それぞれの子に適して対応されているとおもいます。"荷物を置くロッカーや椅子には名前とマークが明示されており、荷物入れのカゴも何を入れるカゴかの明示がされていて、わかりやすい配慮はされていると思います。 バリアフリー化等の配慮までは施設の古さもあるため、まだできていない部分もあるかなと感じました。	今年度からPT・OTを週2日で配置をしました。名古屋基準+αで人員配置をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮	45.50%	40.90%	4.50%	9.10%	痲痺やパニックになった時に安心できる小部屋があると良いと思います。	各クラスによって部屋の環境は変更をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	81.80%	18.20%			先生方が掃除や手入れをしていますが、老朽化のせいでは負担が増えていく部分が多い。1日でも早く建て替えて欲しい。余計なものがあまり無いのが過ごしやすい。いつも教室は綺麗だと思し、エアコンも適宜使用している様なので、子どもも快適だと思ふ。床をふき掃除している様子をよくみます。とりくみ後や給食後や活動後、毎日丁寧に掃除をしてくれています。ありがとうございます。いつも綺麗にしてくれています。施設の古さはあれど、綺麗にお掃除をしてくれて、環境づくりをしてくれていると思います。心地よく過ごせる空間ではあるが、清潔かどうかは、何とも言えない感じです。	子どもたちが過ごしやすい環境づくりを引き続きクラスごとで検討しながら、作り上げていきます。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90.50%	4.80%	4.80%		しっかりと一人一人を見てくれているので、その子に合った取り組みや、頑張り具合の判断をしてくれている。お陰でこの一年で我が子はとても成長しました。多面的にみていただいている。	当施設では、PT,ST,OT等の個別訓練は実施できません。改めて保護者の方には周知していきたいと考えています。 東部地域療育センター(ほけつ)との訓練士には、月1回定期的に訪問して、保育についてケース検討を行っています。利用児の理解を広げています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	81.80%	4.50%		13.60%	支援計画に基づいておこなってもらっています。その時々柔軟に対応していただいています。	全職員での会議も実施していきながら、個
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%				丁寧に作られていると思う。保護者の意見もしっかり取り入れてもらっています。親側の感じている方と職員の方が図で見ている様子とすり合わせながら、毎回しっかり作られています。分析したうえで計画を作成していただいています。面談で計画の内容や進捗確認をして、子どもに合わせた計画をつくっていただいていると思います。子どもの事はもちろん、保護者の事も理解してくれてううえで、作成されていると感じています。	職員も児童発達支援ガイドラインの学習を図っています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86.40%	4.50%		9.10%	項目ごとに細かく内容が書かれていて分かりやすいです。保護者とのコミュニケーションを連絡帳や毎日の送迎のときや親子で登園する時などたくさん声をかけてもらっています。私が勉強不足で、そこまで細分化して設定されているのかをわかっていません。	引き続き実施していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	81.80%	13.60%		4.50%	細かく支援されていると思う。どの職員の方でもそれぞれの子どもに合った支援をしていただいていると思います。半年ごとにおこなう面談で前回の支援計画と現状の話をすると、意識されるのがよくわかります。できることもたくさん増えました。もう少しやってほしいこともありました。計画を意識しながら療育していただいていると思います。支援計画に沿って、支援が行われていると思います。	引き続き実施していきます。

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90.90%	4.50%	4.50%	支援計画に沿って、支援が行われていると思います。環境的に、障害の度合い的に仕方がない範囲だと思う。季節に合わせた取り組みや行事が行われて、子供たちもとても楽しく取り組んでいます。季節を活用したものや普段行かない場所に行ったり色々取り組まれています。柔軟な対応をいただいています。季節に合わせた取り組みや、新しい取り組み、先生手作りのおもちゃでの取り組みなど、工夫がされていると感じます。	療育グループの利用時から、HPに掲載されていることを伝えていきます。一日入園のしおりと一緒に配布していきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36.40%	22.70%	27.30%	13.60%	交流保育が7月にあり、どんな様子だったのかも事細かく教えて下さるので安心できます。本人もいろんな経験ができてとても良いと思います。個人的には弟の送り迎え、親戚の集まりで交流している。ちよだでは無いように感じる。もう少し密にあっても嬉しいが、トラブルを考えると保護者ができる範囲で行動すれば良いと思う。昨年度に続き、守山保育園に交流保育に行かせてもらって良い経験ができています。公営の保育園に行きその園児たち先生たちと交流がありました。交流保育の機会を2回作っていただき、ありがとうございました。たくさんの子供とはない。私の子のクラスはなかったと思います。	2024年度より守山保育園と交流保育を実施しました。また、月1回園庭開放を行い、夏は夏祭り、春は春祭りを実施しました。多くの地域の方が初めて当施設にあそびに来てくれました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	86.40%	9.10%	4.50%		年度初めにしっかりと細かく説明がありました。規定内容が変更になった際もしっかりと説明あり。説明も十分で、分からない時も丁寧に回答していただいています。年に1度や、事あるごとに教えてもらいます。丁寧に説明していただいています。	個別支援計画と支援プログラムの違いがわかりにくいので、改めてお伝えしていきます。嘱託職員に伝えられるように、議事録をパートの職員に閲覧してもらいます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	77.30%	13.60%	9.10%		10月には両親研修もあり、プログラムは充実しています。月に一度はほぼ研修などが行われて親自身も成長に繋がります。もう少し専門的なトレーニングが欲しい。両親研修が少し前に行なわれ、両親もにとっても勉強になりました。"難しいとは思いますが、園でどのような関わり方を意識して、今やっているかが分からないときがある。面談が一年で2回なので、その時期の適正な関わり方が分からないことが多々ある。色々な研修もしていただき日々勉強させていただいています。両親研修や時折先生からのアドバイスはありましたが、定期的なプログラムやトレーニングが行われてはいないため、どちらともいえないと思います。	当施設が実施している家族支援プログラムについて保護者の方に周知していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	86.40%	13.60%			毎日、事細かく連絡ノートに記入されています。毎週水曜日は先生と直接会えるので発達状況など共有ができています。とても手厚く感謝している。先生によって、伝えたい事が伝わっていない時があり、担任間で共有出来ているのか疑問に思う時もある。毎日連絡帳で細かく伝えてくれるので助かっています。よく声をかけてもらって教えてもらいます保護者側からも病院でも訓練の様子や情報を交換しています。"毎日の細かい連絡帳や親子登園時に報告してくれています。ありがとうございます。日頃の姿は教えていただいています。課題については、なかなか話すことがない。"出来たことは一緒に喜んでいただき、調子がイマイチなときもわかっていただいています。連絡ノートや直接お会いした際に話をし、ある程度共通理解ははかれているように感じます。	毎月の園だよりに個人懇談申し込み用紙を付けて、随時個人懇談を実施しています。今年度は親子登園日である水曜日に保護者の方と懇談を密に実施してきました。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90.90%	4.50%	4.50%		毎週水曜日に先生と気軽に話せる環境が整っています。そう思う。もう少し助言が欲しい時もある。はい、こちらが面談したいときに早急に対応してもらったことが何度もあります。"忙しいとは思いますが、面談や少し話せる時間を増やしてもらえると嬉しいです。なかなか親子登園時も話すときがないです。たくさんしていただいています。"面談ありますし、助言もあります。希望すれば時間もとっていただけます。もっとそのような場を増やすと良いかなと感じています。	水曜日を中心に保護者の方と懇談する機会を設けていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95.50%		4.50%		職員が心から楽しんでいるので、子どもも自然と笑顔になり信頼できる場所になっています。共感的に支援をされているが故に、自分の育児の落ち度に気が辛いので、もう少し辛口でも良い。ここまで寄り添っていただいているので、違うところに行ったらたぶん全然なんだろうと不安になる。大変さも理解していただきながら、助けていただいているように感じます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	81.80%	13.60%	4.50%		きょうだい同士の交流もとても大切にしておいて、きょうだいの交流会などキャンプもあります。兄弟向けのイベントに参加したいが声がかからない(涙)毎週一回保護者同士で交流したり、送迎の時のバス停で同じバス停を使う保護者同士でよく話します。たくさん交流会や勉強会を開催していただき、ありがとうございます。"兄弟への支援はよくわかりませんが、保護者同士の交流はとてたたくさんあります。"保護者会が大体月1回ペースであります。保護者同士の交流はありますが、その他は、分かりません。	保護者会の活動に保育者も入りながら一緒に保護者会プログラムを作成していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や	81.80%	18.20%			月一回の便りに個別相談の案内が入っています。面談希望の紙(使っても使わなくてもOK)を毎月もらいました。お忙しいなか対応していただいていると思います。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86.40%	4.50%	9.10%		事細かく連絡ノートで共有されています。クラスの担当の先生はもちろんで、園長先生や他のクラスの先生も、子どもや保護者に声をかけてもらっています連絡ノートやプリント、毎週水曜日の親子登園時の伝達など配慮されていると思います。		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	81.80%	13.60%	4.50%		もう少しネット配信に力をいれて欲しい。書類はすぐにいたずらされてしまふ。毎月えんだよりの発行があります。懇談会が行われ発信されているとは思いますが、園生活の写真販売して欲しかったです。	情報の周知を行っていきます。行事運営に公式LINEを使用したり、きずなネットを利用して迅速に対応していきます。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86.40%	4.50%	9.10%		守秘義務は守っていただいていると思っている。会報にのせるさいは連絡をくれ丁寧な対応をいただきました。十分に注意されていると思いますが、何ともいえない感じです。		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68.20%	13.60%	18.20%		年度初めに必ず説明があり、防災訓練が実施されています。そこまで私が把握しめいない。感染症などが流行った時はすぐにお便りでお知らせしてもらえて助かります。火事を想定した避難訓練では、実際に消火器で消火活動をしました。訓練は慣らし保育のときにも一緒にしました。毎月しているときいています。マニュアルまであるのかはわかりませんが、保健だより等で感染症のお知らせはされています。	毎月防災訓練を実施しています。今年度は守山警察署の方にきていただき、防犯訓練を実施しました。夏には救急訓練も実施しました。	
非								

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95.20%			4.80%	避難訓練、防災訓練はしっかりとやっていたいて、非常食の管理もしっかりとされており、期限が近くなると各家庭に配っていただけます。毎月避難訓練があります。防災頭巾も常備していただき対応していただいています。定期的に避難訓練が行われています。	随時非常食をローリングストックを行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	81%	4.80%		14.30%	園庭にガラスの破片などがあるので土の入れ替えをして欲しい。あそれだけの人数を集めても大きな事故がないので。はい、備蓄の食料のローリングがおこなわれています。きちんと行われていると思います。	病院受診のマニュアルを作成し、怪我等がある場合は、今後も医療受診を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				かなり安心感をもっているが 避難訓練があるとちよだが無くなるかもと心配している節がある。毎日行きたいと言うくらい安心してはいます。先生たちのことが大好きだったり楽しんですごしています。大好きな先生ができました。最初は泣いていましたが、今は安心な場所だと思っているように感じます。安心して通所していると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	81.80%	18.20%			とても楽しみに行ってます。プールの時は毎日期待に満ちて登園してありました。かなり楽しみにしている 朝から「ちよだ行くよ」と言われて電気を付けられ起こされる程 毎朝気合い十分でバスに乗り込む。行き渋りはたまにある。"先生方やお友達、とりくみを楽しみにして通っています。バスがくると喜んで乗っていきます。"毎日ちよだ行く？と聞かれます。おやすみの日も行きたいみたいで、大好きな場所です。やはり家がいい気持ちもあり楽しみにしてはしていないです。着くと遊び出すため、楽しい場所だと思っています。楽しみにしてるとは思います。	子どもたちの満足感を向上していくために、引き続き実施していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90.90%	9.10%			安心できる場所ができて大満足です。もう少し親への教育が欲しい 法律、行政のシステム、障害の勉強など。甘えさせてもらったり、時には断固たる意志でがんばらせたり、そのような支援によって成長してるのを感じ大変ありがたく思っています。いつも子どものことを考え、一緒に楽しんでもらえて、ありがとうございます。これだけ厚く支援していただき感謝しています。定型発達の子よりさらに注意の必要な子を預かっていただき、子どもの世界や遊びの幅を広げていただけたと感じています。通わせてよかったです。満足してる部分もありますが、何とも言えない感じです。	子どもも保護者も両方ともに満足感を向上していくために引き続き支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

園長 後藤明子

児童発達支援管理責任者 水野裕貴