

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 南部地域療育センターそよ風

公表日 2026年3月28日

利用児

重数 2026年3月26日

回収数 7件

	チェック項目	はい	どちらかといえばいい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			6	教具教材はしようされていないと思いますが、細かいところはわかりません。どんな教材を使っていたかわかりません。	必要なお子様には使用しています。報告の際にどのような教材を使用したかわかりやすく説明するようにします。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	6			1	個室でお話できました。丁寧に面談していただきました。	引き続き、プライバシーに配慮した対応に努めます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	6			1	わかりにくいところは、わかりやすく説明してくれました。丁寧に説明していただきました。	保育所等訪問支援を希望される際や契約の際に丁寧に説明できるよう、パンフレットも使用しながらわかりやすく伝えられるように努めます。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7				話合って決められました。連絡いつもありがとうございます。いつもスケジュールをごまめに連絡をしてくださった。感謝しています。	事前に園をお休みの日の確認をするように、困っていることなどがある時間帯を把握し、園と日程や時間を調節しています。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	7				しっかりついて見てもらえたのでよかったです。大変な子だったと思いますが、先生達が頑張ってくれています。こちらのスケジュールに合わせていただけ助かりました。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	7				どうしたら納得できるかなど考えて対応、共有(担任に)してもらえたと思います。報告書にびっしりと丁寧に色々書いてくださいました。園にも保護者にもたくさんアドバイスをいただくことができました。子どものことをよく見てくれていると思いました。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	6	1			要望をしっかりと聞いて考えてくれました。親もわからないことを見つけて、アドバイスを下さりました。我が家は親の意向が強いと思う。	お子さん、保護者のご希望を踏まえて、園のニーズも把握した上で、引き続き配慮した支援計画の作成に努めます。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	7				担任への配慮もあり、とても上手に対応してくださったと思います。保育園の先生とも密に連携をとってくださいました。園で行う行事などについてもアドバイスいただけました。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	6			1	都度話し合いをして内容を更新してくれているので、その時にあった支援内容をしてられていると思います。具体的でした。	ガイドラインの説明はしていないため、支援の仕組みを説明するように努めます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	7				されていると思います。沿った支援でした。	報告書作成の際に、活動内容への支援については支援計画に沿えるように目標等を記載するように努めています。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	7				担任とも話し合いをして動いてくれました。忙しい時期などは配慮して下さったりと日程を配慮してくださいました。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				わかりやすく説明してもらえました。丁寧でした。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6			1	わかりやすく説明してもらえました。丁寧に説明していただきました。	引き続き、保護者にわかりやすいように説明するよう努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	2		1	どこかに情報が書いてあるのかもしれませんが、見た記憶がないのでわかりません。アドバイスをもらえました。	研修等の情報提供などは実施できていなかったため、必要時、対応できるように努めます。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	7				報告書や電話で状況を報告してもらい、話し合いもできたので、共通理解ができました。いつも連絡くださいました。些細なことでも相談に乗ってくださいまして、情報共有してくださりました。	
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	1		こちらから聞かないと特にそういったものはないと思います。いろいろなアドバイスをありがとうございます。毎回あった	家庭での子育てへの助言は不十分だったため、引き続き、家庭への状況の把握や相談に努めます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	7				どんなことでも話を聞いてもらえたので、それに合った支援をしてもらえました。特性に合わせて、いつも共感していただきました。困りごとなど親の気持ちも子どもの気持ちも考えてアドバイス頂けました。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1	されていると思います。適切でした。他の園に行かれても使えればいいのにと思うくらい、相談もしっかりしていただきました。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	6			1	電話で都度確認をしてもらえたり、子どもの状況を見て、その時の気持ちを汲み取って対応してもらえるのでとてもよかったです。とても配慮していただきました。	引き続き、必要時には対応できるように努めます。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	7				担任に色々を助言していただいたようで、それを元に対応の改善等したと聞いています。沢山助言いただきました。周りのお母さんと話す訪問してもらった方がいいのになと思うこともたくさんあり、使用してよかったです。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	7				担任からは丸投げだったと思いますが、話し合いはされていると思います。きちんと話をさせていただいていたと思います。	
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	6			1	細かく書いてある報告書と電話でいろいろ知ることができました。共有していただきました。どのようなことがあったのか事細かに伝達していただきました。	引き続き、報告書だけでなく、対面や電話等で保護者と共有できるように努めます。
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3			4	ホームページは見つかりませんが、わかりません。ごめんなさい、見ていません。昨年度のものなど拝見しました。	活動概要の通信はできていませんが、評価表のことを説明しています。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	7				されていると思います。していると思います。	
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	5	1		1	そういった細かいところまではわかりません。	訪問先と緊急時の対応について、支援前に確認した上で開始できるようにします。また、どのような確認を
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	7				されていると思います。	
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6		1		相手をしてもらえるので嫌がることはなかったです。嫌がるなどは聞きませんでした。楽しかったと思います。顔の知っている先生が来所してもらえて安心につながると思う。とても楽しみにしていました。	お子様によっては、関係性の少ない訪問支援員に緊張する様子もあります。そのような姿も園と保護者と共有し、支援の方向性を整理できるように努めます。

28	事業所の支援に満足していますか。	7		<p>保育状況を聞くことが出来、とてもよかったです。 この度は本当にありがとうございました。報告書は、いつも丁寧で絵がかわいくて、子どもの様子、困っていることなどが明確に記入されていました。ありがとうございました。 家族全員保育所等訪問支援をお願いしてよかったと思っています。</p>	
----	------------------	---	--	--	--