

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 デイサービスACT(放課後等デイサービス)

公表日 2026年 3月 11日

利用児童数 33

回収数 24

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 18 | 3 | | 3 | 十分すぎる体制と施設です。ありがとうございます。子ども何人に対して、職員は何人など分からない。もう少し、職員をつけてほしい。 | 職員は子どもの安心・安全を踏まえた体制を確保しています。子どもの状況から必要に応じて募集と確保をします。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 23 | | | 1 | | 空間は子どもが安心できる小部屋があることやとろくみによって場所を変えて小集団で活動を行っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 21 | 3 | | | | 日々の振り返り、ケース検討、研修等子ども理解を深め、職員の専門性を高めま |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 21 | 1 | | 2 | | 懇談等で支援プログラムを丁寧に伝えます。同時に保護者の意見も支援プログラムに反映します。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 23 | | 1 | | | 日々の振り返り、ケース検討、研修等子ども理解を深め、職員の専門性を高め、支援計画に反映します。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 22 | 1 | | 1 | | 放課後等デイサービスガイドラインをスタッフ間で学習することや周知し、個別支援計画に反映します。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 20 | 1 | 1 | 2 | お出かけも適度にあり、クッキングや季節のイベントも盛りだくさんで子どもも楽しんでいると思います。 | 日々、子どもの好きなことを積み重ねます。長時間開所では子どもの好きなことから外出プログラムを実施します。 |
| 保護者 への 説明 等 | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 5 | 2 | 10 | | 子どもの姿から公園での交流や同法人の学童保育との交流を検討します。 |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 23 | | | 1 | | 契約時や支援計画のモニタリング等で、改めて丁寧に説明していきます。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 24 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 16 | 4 | 1 | 3 | | 家庭の状況に応じて、両親懇談を実施します。また、保護者研修を計画し実施します。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 24 | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 24 | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 14 | 5 | 1 | 4 | | 同法人が行っているアフターケア（兄弟プログラム）の情報提供や必要な家庭にはそのプログラムにつなげる支援を行います。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 22 | 1 | | 1 | | 引き続き、相談や個人懇談の実施、苦情等へ迅速に対応できるように努力していきます。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 24 | | | | | 引き続き、日々の連絡ノート、電話連絡、送迎時での引継ぎを通して、状況を共有していきます。 |
| 非常 | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 19 | 3 | | 2 | 通信は不定期のように感じるのでどちらとも言えないにさせていただきました。 | 定期的にきずなねっとを使用し、情報発信と活動の様子を伝えています。内容の充実の検討をします。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 22 | 1 | | 1 | | 個人情報については保護者に書面等で確認しています。また、職員への周知も行っていきます。 |
| 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | 1 | 1 | 8 | | スタッフ間でマニュアルを検討し、個人懇談やきずなネットを利用してマニュアルの周知を行っています。 | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| 時 等 の 対 応 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | 2 | 1 | 9 | | 訓練の実施などを連絡ノート、おたより等で保護者に周知します。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 20 | 1 | | 3 | | 個人懇談やきずなネットを利用して周知を行っています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 21 | | | 3 | | 事故等が起きた場合はマニュアルと複数職員で対応を判断し、保護者へ迅速に連絡し対応をしています。 |
| 満 足 度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 24 | | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 24 | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 22 | | | 2 | | 子どもと保護者が安全・安心に楽しく通える活動内容と運営を邁進します。 |