

公表 讀者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
東部地域療育センターぼけっと		2026年 3月 25日				2026年 2月 20日	
		利用児童数				回収数 3	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			2		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2			1		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2		1		保育園側の理解を得られなかった	園への説明や導入をより丁寧にしていけるよう努力します。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2		1		保育園側と連携をもっと取って欲しい	頻度は、保護者の方の希望と園のご都合、子どもの様子に合わせて決めています。園との連携について、より詳しくお伝えしていけるようにします。
適切な 支援 の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	2		1		最初の担当者の調整力不足を感じました。	どのような点で調整力不足を感じさせてしまったのか精査し、改善します。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	2	1			最初の担当者の力量不足により子どもの十分な理解と支援に繋がらなかった。	十分な理解と支援に繋がらなかったと感じさせてしまい、申し訳ありません。引き続き、チームで子ども理解に励み、支援していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	3				当初の計画は、保育園の理解を得られず、全く進まなかった。	園の理解・協力を得て、個別支援計画に基づいて支援がすすめられるように努力します。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	2		1		保育園との連携がうまく取れていないと思った。	園へのアセスメント内容も大切にし、意向が盛り込まれる計画となるよう、引き続き検討していきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	2			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	2			1	当初の計画は、保育園の理解を得られず、全く進まなかった。	訪問を積み重ねる中で、少しずつ計画に沿った支援に変化したり、状況に合わせて目標を設定し直すことがあります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	3				保育園側の意向に添わずで、調整力不足を強く感じました。	訪問先の意向も、とても大切だと思っています。保護者の方ともよくお話ししてご理解いただけるよう努力します。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1				2	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	2	1				最初の担当者とは共通理解ができなかった。保護者の方と共通理解ができるように努力致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2		1			定期的ではなく、不定期でした。ケースによって必要時に、面談等行っています。ご希望を伺いながら続けていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	2	1				連携不足を感じます。連携を大切にし、保護者の方と共感的に支援ができるよう努力します。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2		1			迅速ではないと感じました。迅速な対応ができていなかったと感じさせてしまい、申し訳ありませんでした。人員不足や兼務の仕事等、整理しながら迅速な対応ができるようにしていきます。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	2			1		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	2			1		訪問先施設からの相談したいが聞いた事がない。訪問先との懇談内容もお伝えしていますが、足りないところもあるようで、申し訳ありません。丁寧に伝えるようにします。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	2	1				担当者が変わってからは、施設との調整をしていた。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	2		1			後日のフィードバック等機会はあまり無かった。当日にお伝えしていることが多く、後日に改めてお伝えする機会が少なかったです。できる限り対面で行う、開始3か月後のモニタリングの機会も大切にしていきます。	
非常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	2				
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	3					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	1		1	1		緊急時の対応の話は無かった。訪問先の緊急時対応に準じることは契約時にお伝えしていますが、伝わってなかったようで申し訳ありません。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	2		1		安全に対する計画は無かった。計画は特にはないですが、これからも安全の確保は十分に行っています。	
	27 こどもは訪問支援を嫌っていませんか。	2	1			訪問支援したいは、受け入れて、安心している感じだったが、場面では、拒絶してる時もあった。	
	28 事業所の支援に満足していますか。	2		1		・とても丁寧で的確な支援のおかげで子供の困り行動が減り、大変感謝しております。 ・当初計画通りに進まなかった。	引き続き、保護者の方の思いや訪問先の願いをうかがいながら、充実した支援に心がけます。