

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 東部地域療育センターぼけっと

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 2026年 1月 20日 43名

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・ホールも園庭も広く満足しています。 ・Instagramで仰っていたように、園庭、建物(活動スペース)がきれい、清潔、耐震も星3つだと思う。 ・広々としているので走り回っても安心します。 ・広く見通しの良い空間で、安心して見守っていただける。 ・子どもの体が大きくなってきて、活動スペースが手狭に感じる事があったため。 		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもすぐ近くに職員の方がいてくださってなにかあればすぐ対応してくれま す。 ・幼稚園しか知らない私からしたら、先生方の人数は多く、とても手厚いと感謝して います。少しの怪我でも「どういう経緯か」を把握されていて、命懸けで仕事を して下さっています。 ・職員数も多く手厚いはずだが、荷物の入れ間違い(子どもの着替え、タオルなど) が頻繁にあるため、手が足りていないのか、子供を見ていないのでは。と不安 に感じる事が多々ある。 ・新学期の頃は、子供達も慣れてないのでとても大変そうでした。 ・人手が足りていない瞬間があるのでもう1人いた方が良いと感じる。 ・普段は手厚いとは思いますがたまに先生がバタバタしていて今日はゆとりがない かな?と思う事があった。 ・とても手厚いと思います。 ・子供たちが安全に過ごせる配置になっている。 ・実態に合わせて柔軟に人員配置がなされていると思う。 ・クラスの様子から、保育士の先生の手が足りず大変そうに見受けられることがあ るので、こどものためにも先生のためにも、クラスに配置される先生の数がもう1 人増えると安心感があります。 ・先生方の目が良く行き届いている。 ・他クラスへヘルプ?に入られるのか、担任の先生たちが他クラスへ行くことが多い ように感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・荷物の入れ間違いがあり、大変申し訳あ りません。リュックの中身を担任がチエ ックするようにしていますが、これからより 気を付けるよう努力致します。 ・今年度は国、名古屋市の基準より多い職 員で保育をしています。子どもたちの安 心、安全のため、より良い保育のため にも、引き続き職員増の要望を国、名古屋 市に伝えていきます。 ・自分のクラスだけでなく、体制に応じて 他のクラスへ入ることがあります。園全体 で子どもたちみなさんのことが分かって聞 われることを大切にしたいと思っています す。 	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	4				<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。館内の施設はとても工夫されていて(トイレなど)、園庭では見え ない箇所がないかいつも先生が複数配置されています(先生同士で場所決めをして いるところを見ました)情報伝達はプライバシーに気を遣ってくれ、配慮してくれ ています。 ・とても良いと思います。 ・とても過ごしやすいと思います。 ・特に問題を感じない。 ・子どもにとっても過ごしやすい場になっていると思う。 ・生活空間としては子供達にわかりやすく良いと思うが、ノルコニーなど雨の日は 濡れてしまっ移動が難しいことや、雨除けなど整備面を整えてもらったほうが 良いのではないかとと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・雨天時のテラスなどの整備については、 ご指摘の通りだと思います。対策を検討致 します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	5				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔です。 ・本当に清潔。家庭でも見習いたいです。以前に外から偶然箱に入ってきた虫に他 のママが怖がっていた時、園長先生自らいらして「全館消毒します」と有言実行し て下さってからそのようなことはなくなりました。頭が下がります。 ・特に問題を感じない。 ・先生たちがペーパータオルを使われるからかもしませんが、子どもたちの手拭 きタオルのすぐ下にゴミ箱があるため、ゴミが多い日だとタオルがゴミについてい ます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・虫が入ってしまった件については、ご心 配ご迷惑をおかけしました。今年度、子 どもたちに害のない殺菌、害虫駆除、消毒が できる機械を購入しました。必要に応じて ウイルス殺菌等も含めて使用しています。 ・ペーパータオルが手拭きタオルについて しまっていた件については、大変申し訳あ りませんでした。ゴミ箱の位置を変える 等、早急に改善させて頂きました。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供を多方向から刺激する療法を、専門家の方々を呼んで行うことも多く、それ らから子供の言葉、仕草が増えたりと効果が見えています。先生方も周りから見 えない障害(ASDなど)を熟知しており、都度対応してくれています。 ・自分の子供のことをとても親身になって相談のってくれたり提案してくれたり します。 ・先生方一人ひとりが、子供たちの個々の特性を理解してくれていると感じる。 ・合っていると思います。他の保護者の方々、先輩ママたちもそう仰っていました。 ・特に問題を感じない。 		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングでは目標と達成できたことを、毎回わかりやすく、担任の先生が説 明して下さいます。 ・時々「家でそんなことでできる?」と思うこともありますが、きっとぼけっと ではできているのだと解釈しています。 ・面談などで保護者と認識をしっかりと合わせてくれている。 		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。上記のポイントは全て説明してもらっています。 ・毎回しっかりと説明してくれます。 ・特に問題を感じない。 		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・もちろんそう思います。個別対応も丁寧です。 ・目標に向かい支援してもらっています。 ・特に問題を感じない。 		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。保護者会では一方的な話を聞くだけではなく、今後どのような活 動をしていきたいか意見交換をしていますし、今後新しい活動が実現していくので はないかと期待しています。 ・毎日いろいろなプログラムがあり子供が楽しそうに話してくれます。 ・子供たちが楽しく活動でき、健やかに成長していると感じる。 		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・深く、貴重だと思います。 ・障害の重い子はなかなか難しいと思うが、もっと機会が増えたら良いと思う。 ・デイサービスに通っている。 ・障害福祉サービスを利用できている。 		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・園見学だけでなく、書ききれないくらいいろいろサポートがある。 ・説明会がありました。 ・分かりやすく説明してくれた。 		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	1	1				

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30				<ul style="list-style-type: none"> ・されています。(モニタリング) ・分かりやすく説明してくれた。 ・時間を割いてくださり、細かく説明もしていただけた。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・水曜日の親子登園は貴重な時間です。 ・無理のない日程で機会を提供してくれている。 ・他の保育園等に比べて研修会などがあり、とても勉強になる。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が積極的に伝えてくれます。 ・そう思います。ちょっとしたことで聴いてくださり、こちらも気軽に相談しやすいです。 ・毎朝しっかりと聞いてくれます。 ・送り迎えのタイミングなどで細かにコミュニケーションを取ってくれる。 ・お迎えに行った時や、連絡ノートにとても細かく書いてくださっている。 ・先生方が優しく寄り添っていただいているので、親子ともども本当にありがたいです。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	5			<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 ・園での様子や家での様子も含めてアドバイスをしてくれる。 ・子育てや発達に関して相談した時、とても親身になって相談ののってくださるし、助言もいただけるので安心している。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。電話の対応、駐車場混雑時の対応に助けられています。 ・クラス関係なくいろんな先生が声を掛けてくれたり名前を呼んでくれたりする。 ・共感的に支援をされていると思う。 ・事業所の職員さん皆さんがお話しをしてくださり、一人ひとりを良く見てくださっていると実感している。 ・まだ悩んでいることなどをあまり汲み取らず決めつけられ勝手に話を進められている事があるため。 	・保護者の方の悩みや思いを丁寧に汲み取り、共感的な支援ができるように心がけたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士(家族)の適切な交流は、心の荷をおろしてくれることが多々あります。園児の兄弟、姉妹さんがよく来園するのも、楽しいからだと思います。 ・保護者同士の交流はあるが兄弟はわからない。 ・きょうだいも参加できるイベントがある。 ・きょうだい支援については、ほんとうに感謝にたえません。各イベントの楽しさ、園児達を知ることによる学び、きょうだいさん達との交流、全て特別で、他のところでは経験できないものだったと思います。 ・そのような時は速やかに時間を作って対応して下さっています。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	7		1	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題を感じない。 ・OT、STの対応がなかなか難しい。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 ・特に問題を感じない。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	4		5	<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。特に祖父母世代が見れるお便りは写真もあって喜んでます。 ・紙媒体は辞めてネット掲載してほしい。 ・定期的に発信されている。 ・学級便りで活動予定を知らせてもらっているが、当月が始まってから数日後に便りが出て、何をしているのか分からない空白の日がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット掲載については、検討致します。 ・当日のとりくみや様子は、連絡ノートで個別にお伝えしています。事前のお伝えができていない部分があるところは、改善を考えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	3	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がプライバシーを尊重しているのが通っているうちによくわかります。 ・他の子どもの欠席理由等を他の保護者に話すべきではないと感じる。 ・連絡帳の中身が自分の子と他の子のが逆に入っていたことがあった。 ・特に問題を感じない。 ・今年は特に撮影に関して注意を促していただいた印象が強いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症に弱いお子さんがいるため、感染症に罹患した子どもや担任がいる場合は、お伝えさせていただいています。 ・連絡ノートの入れ間違いの事故は、大変申し訳ありませんでした。再発しないよう、気を付けていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	5	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症に対してもすぐにアプリで対応を教えてください。子供たちに対しての防犯対策は良いと思いますが、誰でも入れる職員室、2階は、突然おかしな人が入ったりしたらどうしようとは思っています。 ・小学校などではあるが、引きわたし訓練などをしたことがないかも？ ・実施されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・外来もあり、人の出入りが多いです。積極的に挨拶をする、声をかけあうなどで1人ひとり配役をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・南海トラフが起こったらどうしよう不安を抱える保護者がほとんどだと思います。それに対して最善の計画を立てて来ています。(一度、子供を送った帰りが遅くなったとき見ました) ・避難訓練を定期的に行っているか聞いていたが、どのようにしているのか、本当に行っているかわからないため、おたよりや写真等でイメージが付くようにしてほしい。 ・毎月避難訓練の日がある。 ・実施されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は、毎月行っていますが、親子登園日以外だと見る機会がありません。ご指摘の通りなので、おたより等お伝えするよう検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・夫もその件には「すごい!」と言っています。過剰の際は、先生が時間を作って下見(危険な箇所などの把握など)してくださっています。 ・安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている。 	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな小さい怪我でもすぐに連絡してくれています。 ・子供は転ぶと、手がつけないため顔の怪我が多いです。少し範囲の広めの擦り傷でも電話をくださいました。 ・毎回しっかりと連絡をくれる。 ・細かに報告、説明をしてくれている。 ・細やかに連絡していただけるので、安心できる。 ・こどもはもちろん親も安心です。 ・家では見られない、開放感、笑顔が見られます。先生方とも信頼関係を築いていると確信しています。 ・とても楽しそうです。 ・安心感をもって通所している。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行くのを楽しみにしています。 ・土日は「今日ほっと行く」とリュックを持ってきます。 ・毎日楽しみに玄関まで行く。 ・前日から明日もある?と楽しそうに聞いてきます。 ・楽しみにしている。 ・子供の気分にもよりますが、概ね楽しみにしているようです。 ・毎日子どもが自分から進んで登園準備をし、楽しそうに登園していく。その姿があるだけで親としてはとても安心している。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく満足しています。 ・実際にさわらび園へ見学に行ったり、他の事業所の口コミを読んだりするとほっとが1番良いと思います。環境、園長先生、先生方、その他職員の方々ともにベストを尽くしてくれています。 ・他の幼稚園などのように、朝の受け入れの時間をもう少し早くしてほしい。 ・ここに子供を預けてよかったなと思っている。今の自分の子が通えるのはここしかないと思う。 ・満足している。 ・色々な面で子ども本人だけでなく親、きょうだいにも温かく関わって下さり、感謝の気持ちが大きい。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すごく満足しています。 ・実際にさわらび園へ見学に行ったり、他の事業所の口コミを読んだりするとほっとが1番良いと思います。環境、園長先生、先生方、その他職員の方々ともにベストを尽くしてくれています。 ・他の幼稚園などのように、朝の受け入れの時間をもう少し早くしてほしい。 ・ここに子供を預けてよかったなと思っている。今の自分の子が通えるのはここしかないと思う。 ・満足している。 ・色々な面で子ども本人だけでなく親、きょうだいにも温かく関わって下さり、感謝の気持ちが大きい。 	