

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年 3月 25日

事業所名：発達センターちよだ

保護者等数(児童数) 回収数 20割合 80%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65%	30%	5%		建物自体が小さいので、年齢が上がり身体が大きくなると窮屈です。廊下も部屋も広くしてほしい	最低基準より大きくスペースは確保されているが、狭いと感じることは事実です。年齢が上がることにより椅子等の生活備品も大きくなります。片付け方法も検討して、生活スペースを広げていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	45%	30%	20%	5%	特性のある子供ばかりなので、マンツーマンでないとダメな子も見受けられるSTの先生が配属されるとより良いです。職員の配置数は大丈夫です。OT、STの常時配置、MTを受けられる環境が欲しいです。	専門性を高めていくために、地域療育センターとの連携を強固にしていきます。日々の職員同士のやりとりや研修機会もしっかりと設け、専門性をより高めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53%	37%	5%	5%	職員の努力は日々感じます。夏に改装していただきましたが、まだまだ全体的に老朽化しているので建て替えが必要だと思います。	今年度の夏に保育室の壁や床板を改築しました。ロッカーや下駄箱を新設しました。日々の生活環境は引き続き検討課題にいきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40%	37%	5%	5%	トイレが暗く狭いので、職員の人も身体を縮めてかわいそう。先生方が掃除などしっかりしていただいています。老朽化が目立つので清潔とは程遠いです。クラスの部屋は改装され新しくなりました。トイレが寒い、冷たいのでトイレに行く気になれません。園庭は広くて良いです。しかし、園庭の柵は低くて、堤防もあるため、外に出ていけないか心配です。また、駐車場は狭くてお散歩に行くにも、駐車場を通らないと出られない作りになっています。車からの乗せ下ろしの際、狭くて、いつも降ろすのが困難です。また視覚も多くて、危ないです。	施設が老朽化していることから、必要な修繕工事を行っています。保育室や廊下は改築しました。トイレも引き続きの修繕箇所として、便器の増設も検討していきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	90%	10%			我が子を日頃からよく見てくれているなどと思う内容です。家庭訪問や担当の先生と半年に一度、面談がありしっかり子供達のことを分析して把握されているなど常に感じます。あと、こちらの想いもしっかりと聞いていただけます。子どもの特性を良くは、理解して作成してくれています。	引き続き子ども、保護者のニーズを丁寧に捉えた支援計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	80%	10%	10%		地域支援というのはあまり感じられません。	児童発達支援ガイドラインに沿った支援を行っています。併せて児童発達支援ガイドラインについては、保育者が研修をしていきます。どのようなガイドラインが必要なのかも検討し合っていきたいと考えています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	85%	5%		10%		どの職員も児童発達支援計画を見れるようにファイリングしています。パート職員にもしっかりと連携を図っていきます。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	10%	10%		ちよだでは季節の行事を通じて子どもたちが様々なことに興味、関心を持つ工夫を施して下さっていると感じます。いろいろな取り組みを用意していただき、この子はということが得意なのか苦手なのかを見ていただけます。	固定化されないように、子どもの姿からプログラムを検討していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5%	10%	85%	通園だけではそのような交流はないと思います。全くありません。	コロナ禍ということもありますが、状況を確認次第、検討していきます。双方のメリットを検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	80%	15%	5%			契約前に必ず確認を行っているが、どのクラスの職員でも説明できるように、制度についても学習を続けていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	95%			5%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	55%	25%	5%	15%		ペアレントトレーニングは実施していません。しかし、親子登園期間に親子療育プログラムを実施しています。保護者研修については、保護者の方の意見も聞きながら、今年度は新たな研修も実施しました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85%	15%			登園時に先生が気がかけて、親が元気ないときにも気が付いて、どうですか？と声をかけてくれたりします。 ”バス通園ということもあり、中々先生と話す機会がない。	引き続き、保護者の方とやりとりを通して連携していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	15%	5%	5%	臨時でも申し込むとすぐに個人懇談をイレギュラーに日にちを決めてくださいます面談はこちらが指定すれば、いつでも面談をしていただけるようになっています。半年に一度は必ず面談が行われます。さらに、週に一度は親子登園があるので、そこで担当の先生と困っていることなどを伝えています。	懇談についても必要の有無も含めて懇談申込書を再検討します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95%			5%	ありすぎて、逆にストレスに感じる時もあります。	保護者会とともにちよだに通う子どもたちのために連携していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	79%	5%	5%	11%	申し入れの前に気付いてくれないことの疑問点。かなり相談にのっていただいた、また相談内容を共有してくれていて助かります。	保護者との懇談については、申し入れも含めて、保護者会と相談しながら、迅速に対応できるようにしていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%		10%	15%	先生全体で子供たちをみて頂けるのであればその子、その子の事を先生達全体に話し合うなりするべき。先生一人一人に話が連携されないぶん、子供は違うってなってパニックになる時がある。	引き続き連絡ノートを通して、行っていきます。また必要な場合には直接保護者とやりとりをできるようにしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	15%		10%	前半の活動概要や行事予定に関する情報開示は親切丁寧に行われていると思います。後半の業務に関する自己評価、は設問の意味がよくわかりませんでした。	法人のHPにて公開をしています。また、法人全体の会報と共に担当エリアでの会報等を作成しています。
		⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90%			10%	必ず確認がある。
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	55%	10%		35%	避難訓練を毎月おこなってくださり、食品の備蓄があったり、消火活動も園児と親と一緒におこなったり、備えがよくされていると思いますマニュアルがあるか知らない。防犯訓練は定期的に行っているのは知っている。	園だよりにて、防災訓練の様子や園での姿を連絡ノートに記入していきます。また、親子登園日に防災訓練も実施していきます。

対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%			10%		引き続き必要な備え・訓練を行っています。また、保護者とともに実施する機会も増やしていきます。
	満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	500%			その時による。(デイ通所)園につくととても笑顔になります迎えに行くと帰りがらない程とても居心地の良い場所になっています。
		㉓	事業所の支援に満足しているか	75%	25%			いつも全力で子ども、親を支援していただき、ありがとうございます！

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
 園長 後藤明子 児童発達支援管理責任者 水野裕貴