

発達センターあつた 保護者向け 児童発達支援評価表(2023年度)

							記入年月日:2024年 3月 1日	
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	保護者のご意見を踏まえた改善目標	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73.0%	21.6%	5.4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・危険な所が多いかと…。 ・園庭は広く◎、遊戯室はもっと広い◎ ・雨の日でも充分遊べるお部屋がもう1部屋あるとよい。 ・広い園庭があり、のびのびと活動できる。 ・施設内にプールもあるのでとてもありがたい。 	危険箇所は都度確認し、必要な修繕、環境整備を行っていきます。 雨天時は、クラスだけでなく、遊戯室なども使いながら子どもたちが広々とあそべるよう工夫していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	78.4%	10.8%	8.1%	2.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーは出来ておらず、ベビーカーで教室までいくことが困難。 ・たくさんの先生方に見てもらえ安心させてもらっているが、ST・OTなど専門的な先生が少ない。 ・今の先生は素晴らしいけど、人手は少ないし、PT・ST・OTなど専門家がほしい。 ・適切だと思うが、もっと専門性のある方がいると助かる。 ・離職率が高すぎて、すぐいなくなってしまう。 ・人数は少ないと聞きますが…。 	地域療育センター化でリハ等の専門職配置ができる。少しでも早くセンター化できるよう、親御さんと共に声をあげていけるよう努めていきます。 職員研修の機会も設け、専門性を高めていくように努めます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48.6%	45.9%	2.7%	2.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・設備の老朽化が目立つ。 ・老朽化が進んでいるので、新しくなればよいと思う。 ・建物や設備が古く、老朽化が進んでいるので気になる所がある。 ・教室内は工夫されているが、施設そのものは危険な場所もある。 ・先生方の工夫で、生活しやすい環境になっていると思う。 ・築年数が経っているので決して清潔とは言えないかと…。 ・建物自体が古いので、バリアフリーや清潔といった面は無い。 	危険な箇所は修繕を行いながら、安全に保育ができる環境づくりを行っていきます。危険箇所や気になる箇所がある場合には、お伝えください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62.2%	32.4%	5.4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも清潔に下さっている先生方に感謝している。 ・老朽化がひどすぎて、子どもを預けるのが不安。 ・建物自体が古いので、バリアフリーや清潔といった面は無い。 	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	91.9%	5.4%	0%	2.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・よく子どもの姿を見て考えてもらっていると思う。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86.5%	5.4%	0%	8.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・設問内容がわかりづらい。 ・設定されていると思う。 ・果たしてその支援内容が我が子に合っているか不明。 	

保護者の説明等	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89.2%	8.1%	0%	2.7%	・しっかり本人の様子を見て判断して支援してもらっている。	引き続き、子どもや保護者のニーズを丁寧に捉え、支援計画を作成していきます。
	8	活動プログラム※iiiが固定化しないよう工夫されているか	10%	0%	0%	0%	・様々な取り組みをしてもらえる。 ・工夫されていると思う。	今後も活動内容を工夫しながら、保育づくりを行っていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5.6%	8.3%	69.4%	16.7%	・交流の有無は聞いたことがない。 ・あつたに通うだけで精一杯なので、個人としては今は必要性は感じていない。 ・障がいのない子どもと交流する機会はあるとよいので、ぜひつってほしい。 ・他の園との交流があってもいいのかなと思う。	コロナ禍以前は地域の公立保育園との交流を年2回程行っていました。現在は行っていません。今後、検討していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86.1%	11.1%	0%	2.8%	・しっかり説明してもらっている。	4月に契約説明会を行い、保護者に説明を行っています。わからないことなどあれば、その都度職員にお聞き下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91.9%	2.7%	0%	5.4%	・変更があつたりしても、その都度しっかり説明がある。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	51.4%	27.0%	8.1%	13.5%	・ペアレントトレーニングは受けたことがない。 ・保護者の視点からだけでは気づけなかった問題の解決法など一緒に考えて下さり本当にありがたい。	新入児クラスは2ヶ月間の親子通園期間を設け、家族支援プログラムを行っています。また、個別療育を行い、保護者の方と関わり方を考え合う機会にしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	97.3%	0%	2.7%	0%	・何か様子がおかしいと思うときはすぐに知らせてほしい。 ・先生方から積極的に話して下さい子どもの状況をしっかり共有できている。	子どもたちの様子を丁寧に捉え、保護者の方と共有するように努めていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.9%	8.1%	0%	0%	・面談だけでなく、普段から相談にもしっかり対応して頂いている。	個人・両親懇談(年2回)以外でも、希望があれば面談を行っています。ご相談があれば、いつでもお声がけ下さい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88.6%	11.4%	0%	0%	・交流会等がたくさんあって本当にありがたい。 ・親の会など係活動が負担。ただでさえ大変な育児なのに迷惑すぎる。	学期に1回、親の会役員会を実施し、他の学年の保護者ともつながる機会を設けています。親の会の活動内容については、役員さんとも相談しながら決めていきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86.5%	10.8%	2.7%	0%	・投薬漏れがあつたが、改善していけた。(看護師の配置、施設の設備等、迅速な対応だと思う) ・いろいろな申入れにできる限りの対応を迅速にしていけたいていると思う。	引き続き、要望やご意見にできるだけ迅速に対応していきます。また、保護者会等で説明を行っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89.2%	8.1%	2.7%	0%	・連絡帳が細かくすぐ役立つありがたい。	引き続き、日々の連絡ノートやおたよりでわかりやすくお伝えできるよう努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75.7%	13.5%	5.4%	5.4%	・活動内容・行事・連絡体制→○ ・自己評価の結果→× ・お便りがたくさんあって、様子の写真などもあるのでわかりやすく、とても嬉しく思っている。	自己評価の結果は、社会館のホームページに掲載していますのでご覧ください。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	83.3%	13.9%	0%	2.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・他人の情報をあまり教えてほしくない。 ・配慮されていると思う。 ・情報を共有することがあるので。 	情報共有を行う際には、保護者への同意のもと行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	75.7%	10.8%	2.7%	10.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急連絡もスムーズで助かっている。 ・見たことがないので不明。 	地震、火災など様々な状況を想定した訓練を月に1回行っています。その他バス事故の訓練も行っています。親子登園時の訓練なども検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89.2%	2.7%	0%	8.1%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練があるのが(定期的)本当にありがたい。 ・見たことがないので不明。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	89.2%	10.8%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とってとって楽しみにしている。 	子どもたちが楽しく園に通えていることは、とても嬉しく感じています。毎日、子どもたちを園に送り出していただく保護者の方々にも感謝しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	81.1%	16.2%	2.7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・タオル等の入れ間違いが多すぎる。 ・訓練を受けられるとよりいい。 ・大変満足している。 ・就園している子が少ないと感じる。 	

事業所職員向け 児童発達支援評価表(2023年度)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題・改善すべき点
環境整備等	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	93.8%	6.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースは広く、保育室によってはプランコや大きな設定であそぶこともできている。 ・各クラスで使用調整している。 ・時間で調整して場所の使い方を考えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・雨の日に遊戯室しか広い部屋がなく、体いっぱいあそべる場があると良い。 ・子どもだけの時はさほど感じないが、親子になると狭く感じる。
	2	職員の配置数は適切であるか	37.5%	62.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・通園部だけでなくデイ職員や事務など、あつた全体で協力し合っている。 ・人員が足りなくなったらその都度求人している。 ・いろんな職種が協力しながら保育に入っている。 ・状況によって、応援が入り、4人体制にして、子どもの安全や保育を保障できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・有休のとり方。 ・フリーを増やし、状況に応じて入れるといい。 ・1名の休み(職員)を見据えた配置数が必要だと考える。 ・フリーの先生がいるといいな。主任さんがクラスをもつと、負担が多いから、フリーでいれるといい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	50%	50%	<ul style="list-style-type: none"> ・内線がつき連絡はしやすくなった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーは、園整備の課題の一つ。 ・もう少し手洗い場が使いやすくなると良い。 ・段差があり、未歩行の子にとっては移動しにくい。フラットにしていけるといい。 ・生活しているうえでの段差は感じる。 ・ところどころ段差がある。 ・教室、個々にある扉の鍵は確実性がやや低い。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	81.3%	18.7%	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレにエアコンを取り付けたのは良かった。 ・各クラス毎日掃除している。危険のないよう配置をするようにしている。 ・毎日、職員がそうじ、消毒をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化の問題はある。 ・老朽化しているところ、冷えやすいところ。 ・掃除は日々しているが、使わないものが置いてある。その量が多い。(教材や設定)片付ける意識が必要かと。
業務改善	5	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	68.8%	31.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・ケース時間の活用。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的な業務量の問題もある。 ・目標設定の中身がわからない。(17:00以降の超勤についてもみんなどうなのか…)
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	87.5%	12.5%		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%	6.7%		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	93.8%	6.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・自主研の補助。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達や障がいはもちろん、コミュニケーション等社会人としての研修もあると良い。 ・職員のコミュニケーションなどの研修をしてほしい。保育は色々して下さっているので。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス担任、複数で共有、検討している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の力量の違いは大きい。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	87.5%	12.5%		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%		
適切な支援の	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・この姿から変えながら進めている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・立てた内容と合わない時は見直していくことがある。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	93.8%	6.2%		<ul style="list-style-type: none"> ・リーダーが中心になっている。 ・いろんな人が意見を出せると良い。 ・クラスで立てられることが理想である。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に検討、意見を出し合っている。 ・姿によって、“積み重ね”も必要なので同じあそびを繰り返すこともある。 	

提供	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	87.5%	12.5%		・個別といったところは、療育システム(訓練が入れない)の問題もある。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	00	・子どもたちのことなので必ずとはいえないが、なるべく担任間で声を掛け合うようにしている。 ・担任同士揃わない日もあるので、難しい時もあるが、紙に書いてみて分かるようにしたりも。	・バス当番などで連絡(伝達)不足などところはあるが、意識的に伝えるようにしている。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	81.3%	18.7%	・それぞれクラスでケース時間を活用している。 ・実習生がいる時は、クラスケースも超勤で対応してもらっている。 ・毎日ケース検討時間を取るようになっている。 ・状況によってできない時もあるが気付いたことは、翌日に伝えるなど意識している。	・ケース時間の中で、具体的に子どもの姿やとりくみ内容を振り返るか課題だと思う(感想になってない)。 ・ケースができない日の確認の仕方。 ・今日のふり返りと明日以降の保育準備で30分のみなのは、業務上いには終わらない。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	93.8%	6.2%		・日誌は“書くだけ”になりやすい…。本当はケースしながら、話したことをかけると良いと思う。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	87.5%	12.5%	・学年会や重点課題での見直しをしている。	・個人任せになっているところもある。 ・定期的とは、どれくらいなのか、今は支援計画作成の時に行なうけれど…。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	93.8%	6.2%		・ふさわしいのは担任?
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	93.8%	6.2%	・保健センターやいいの家との定期的な会議の場を設けている。 ・保健センターの親子教室に行き、発達に悩まれる保護者の方に出会い、なかなか支援を受けられない方がいることを改めて知れた。	・なかなかすべてを把握はできないが、学ぼうとは思っている。
	23	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	・アフター訪問など行っている。 ・引継ぎ表、アフター巡回等。	・前半1回しかできていない。研修会なども1回しかできなかった。 ・秋頃も様子を見に行けると良い。
	24	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	93.8%	6.2%	・アフター訪問など行っている。 ・引継ぎ表、アフター巡回等。	・個々の状況に応じになっている。
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	81.3%	18.7%	・研修や交流などを行っている。	・中央との連携は課題。
	26	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6.3%	93.7%	・コロナ前は年に2回程交流していた。	・コロナで交流保育ができていない。どこかでまた再開できるといい。 ・コロナ禍で交流していない。 ・コロナ以降、交流保育もできていない。 ・行ったり、来たり、交流の場をつくっていいと思う。 ・なかなか交流の機会はないが、できるといいなと思う。 ・ほとんどないので、ぜひやりたいと思うことも。子どもにとって、ステキな見本になったり、親にとっても、就労等悩める方には、いい機会では。

保護者への説明責任等	27	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	87.5%	12.5%	・現場職員も交代で交流会への参加もしている。	・今後も参加し、地域状況を把握できるといい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	・毎日のノートや直接お話しできる機会に確認するようにしている。	・発達を職員がもっと丁寧に学ぶことは課題。 ・職員も発達についてさらに学び、共通理解を深められるようにすること。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	81.3%	18.7%		
	30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%		
	31	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援の同意を得ているか	100%	0%		
	32	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	・必要に応じて資料提供、研修の実施などを行っている。 ・親への支援は難しさを感じているが、自分だったら…と意思を伝えるようにはしている。	
	33	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	・役員会や保護者の方の意見や思いを聞くようにしている。	・母親研修の検討はある。
	34	子どもや保護者からの相談の申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93.8%	6.2%	・複数で検討し、進め方を決めている。	・迅速に対応するよう努めてはいますが、不十分な点はあると思う。
	35	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	・園だより、クラスだより、載示などとしている。	
36	個人情報の取扱いに十分注意しているか	87.5%	12.5%	・鍵付き棚を設置。	・データ、資料作りの持ち帰り問題もある。 ・個人情報のものが、そのまま机に置いてあるのはやめた方がいい。気になるのは、携帯で写真を撮ること…。	
37	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	93.8%	6.2%	・サインなど、カードを使ったりもしている。		
38	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っているか	68.8%	31.2%	・あったかカーニバル等の開催。	・あったかカーニバルが復活したが地域への周知はしなかった。 ・まだコロナ等の問題もあり、地域まで広げられていない。 ・コロナ禍でできなかった部分が多くまだ元に戻ってはいないと思う。 ・もう少し、地域との交流する機会があっても良いのでは。	

非常時等の対応	39	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	938%	62%	・月1の訓練実施。	・防犯訓練ができていない。 ・マニュアルはもう少し見やすく、分かりやすいものにできるといい。 ・保護者を含めたものは、あまりできていない。 ・マニュアルを見たことがない・・・(防犯の。たぶん)不審者対応の訓練していないので実施する必要がある。
	40	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%		・世の中が色々な災害もあり、色々な想定が必要。やって終わりになっていることもある。様々な改善点が次の訓練どう生かすか課題。 ・行っているが、改善などにつながっていない。 ・しているが、その振り返りはどうか、次に活かされているのかわからない。各クラス等に状況を聞くなどするのはどうか。
	41	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	100%	0%	・マニュアル作成、確認を行っている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	・年度始めにもらえるようにしている。定期的な確認。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	875%	125%	・書式を変更したことによって、出しやすくなっている。 ・書面の作成、報告で共有している。	・内容によっては子どもの発達もふまえて中身を深めていけるといい。 ・事例集までになっていない。 ・検討時間の確保。 ・ヒヤリハットの共有は少ないと思う。各クラスかかかっているとと思うけど・・・。
非常時等の対応	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	875%	125%	・今年は1回あったが、もう少し研修してほしいです。	・もう少しそのような研修があってもいいと思う。
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%		