

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:2024年 3月 28日

事業所名:東部地域療育センターぽけっと

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ホールも広く、園庭も広くて十分だと思います。 ・教室やホールに十分なスペースがある。 ・棚や椅子を机の代わりにしていることがある。 ・園庭に今年度建てられたポールが危ないように感じますが。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	8	4		<ul style="list-style-type: none"> ・若い先生は少し頼りなく感じるシーンが多かった。 ・子どもの数が多い日もあるので、そういうとき先生少ないと大変そうなので他の先生もサポートに入っていたらいいなと思いました。 ・通常の数はいいと思うが、リハの先生方がもっと入って来てくれるといいと思う。 ・肢体不自由の子は手が足りないように感じます。 ・職員の皆さんの配置数も十分で、何かあったら瞬時に対応して頂いて安心しています。 ・戸外で1人であそんでいる子を時々見かける。外に出て行ってしまったという話も聞いたので、自由にあそばせる保育をするのであれば人が必要だと思う。夏はプールに保育士が誰もおらず入っている子がいて…数センチでも子どもは溺れます。必ずついていないといけないと思います。 ・職員の数は他の市より多いですが、園庭で1人水遊びをしている子の見守りが無い。よく誤食をしている子が園庭にいるが気づいていない。脱走にも気づいていなかったという話を保護者から聞いています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているのか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	18	5			<ul style="list-style-type: none"> ・肢体の部屋で、足蹴りカートで入ってくる子どもたちがいます。正直ヒヤッとするので使える場所は考えてほしい。(とっても楽しい乗り物なのでたくさんあそんでほしいけど、この部屋はやめておこうね…という感じで) ・分かりやすく過ごしやすい環境にあると思います。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか	14	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に合わせてレイアウトが変化していたのは良かったが清潔かは疑問。ただ子どもの特性を考えるとこれが限界かとも思う。 ・外からの砂が入るのでハイハイやずりばいの子は清潔が難しいと思います。 ・今年度は各部屋に足ふきマットを置いてくださり対応してくれました。消毒もしっかりしてくれています。ただヒヤツとすることもある。 ・着替えマットの上でオムツを変えているのが気になる。 ・子どもがはだしで外に出てそのまま部屋に入るのではやはり砂っぼい。仕方ないが、歩く子だけではないので配慮が必要だと思う。 	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(個人懇談で確認しているもの)が作成されているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり保護者の話を聞いて作成してくれています。 	
	6	個別支援計画(個人懇談で確認しているもの)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19		4	<ul style="list-style-type: none"> ・子の特性など、保護者がここを伸ばしたい！というところを今年度しっかり聞いてくださり作成してくれています。 	
	7	個別支援計画(個人懇談で確認しているもの)に沿った支援が行われているか	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の気分が乗らないこともあったが対応してくれています。
	8	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はクッキングもあり子どもは嬉しそうでした。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	12	3	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか難しいかもですが市の療育センターとして交流機会は設けてほしい。 ・保育園への転園を考えていたので園と一緒にいったりもしたが、希望していない人たちはあまりそういう機会はなかったかも。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	5		2	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20			3	<ul style="list-style-type: none"> ・説明されたかどうかわからない。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(保護者研修)が行われているか	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者研修が多めですごく勉強になります。 ・正直、知的の子向けの勉強会が多い印象。 ・研修内容等アンケートとってもらうとなおよいと感じた。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・日頃の子どもの状況を話して下さって共有でき、課題も共通理解できています。
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われて	10	4			<ul style="list-style-type: none"> ・育児に対する助言はあまり感なかった。

保護者への説明等	14	いるか	19	4			・育児に関する助言はない。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3			・ぼけっとの保護者交流は他施設より多いと思う。そのため色々な情報が入り助かる。 ・すごく交流が出来ていると思います。 ・保護者同士の連携の面では支援されていると感じない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	8		1	・すぐに対応して頂いています。 ・個別ではすぐに対応してもらっているが、何かあったときの周知はなされていないと感じている。 ・申し入れがあった人だけの対応では不満が出る。全体へのアナウンスは必要だと思う。 ・正直言ったときは対応してくれるがすぐに元に戻る。また同じことを言う…ということが3年間で何度もありました。 ・水曜日の見守りは4月は相談して下さり見守り始めましたが、ふたを開けたら仕事の人のみ、水曜日のバス木間のない人のみでやるなら全体で行って欲しい。なんだかな…な気分になる。 ・新入園児の給食の対応の仕方を新入園児の保育が始まる前に決定しておいてほしいです。(アレルギー児の対応を含め)
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4			・
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	5	1	2	・きずなネットをもう少し活用して下さると助かりました。ギリギリで知る情報も多い。 ・もう少し回数が多いと良いと感じている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	2		2	
	非常時等の対応	20	感染症対応マニュアル、緊急時マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発作を想定した訓練が実施されているか	15	4	3	2
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		4	・避難訓練はしています。いろんなタイプの子ども、病気の子もいます。しっかりヒヤリハットを作成し、支援に活かしてください。また緊急マニュアルなどしっかり作成してください。

						・避難訓練が行われているのは予定表を見て知っているが、どんな訓練をしているのかわからない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・すごく楽しみに毎日通えています。 ・大好きな友だち、先生がいるそう。 ・朝、行きたくないという日は1日もありませんでした。安心できる場を提供してもらって感謝しています。 ・先日初めて「ぽけっと？」と聞いて来て、すんなりバスにも乗れました。楽しい場所という認識はあると思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分です。 ・水曜日の半日保育が負担に感じます。 ・先生(担任)はとても感謝しています。ただ、情報共有などしっかりできていないと思うことが多かったです。 ・こどもが楽しく通っているのはいにしました。先生方の情報共有はもう少し改善できる部分がある気がします。 ・通園部に通っていない人が通園部の駐車場に停めているので、通園部以外の人にも駐車場の場所を周知してほしい。

(※1) 「本人わかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

(※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

児童発達支援事業における自己評価結果（公表）

討議年月日：2024年3月26日

公表：2024年3月26日

事業所名：東部地域療育センターぽけっと

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	20		
	2	職員の配置数は適切であるか	8	12	・職員のお急なお休みが重なる時人員不足になるが、ボランティアさんなどで対応している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2	・子どもたちの様子を見て配置する物、場所を変えています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	18	2	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	20		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	19	1	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	20		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	20		・保護者研修を保護者と一緒に受ける機会もあり、保護者の方がどのような研修を受けたのか、どのような疑問、悩みをもっているのか知る機会にもなっています
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	20		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	20		

適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	19	1	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19	1	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	20		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	18	2	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	19	1	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	19	1	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	19	1	・親子登園の際でのコミュニケーションも心掛け、その時その時の発達の程度、ご家庭での悩みなどをうかがっています。
	関係機関	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	20	
22		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	20		
23		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	20		
24		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	20		

や 保 護 者 と の 連 携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	19	1	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	20		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	3	
	29	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	19	1	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	20		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	19	1	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	19	1	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	20		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	18	2	・連絡ノートに記入された内容も口頭で声をかけ、その後の様子も聞きとるようにしています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	19	1	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20		
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	20		

	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	20		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	20		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	20		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	20		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	20		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	20		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	20		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	20		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	20		