

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2024年3月25日

事業所名：デイサービスちよだ

保護者等数（児童数） 25人 回収数 8割合 32%

	チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				活動スペースは確保されている	園庭も含め、活動スペースはプログラムによりわけて活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57%	29%		14%		子ども3人に対して1名の職員（保育士・児童指導員）を配置しています。今年度は3か月程度児童発達支援管理責任者が不在となりました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14%	71%	14%		我が子は肢体不自由ではありませんが、体幹の弱い子供にとっては十分ではないと思います。	バリアフリー化は出来ていない部分もありますが、今年度、大規模修繕を行い、子どもたちが過ごしやすいように環境設定をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%				困りごととは言わずとも職員が気づいてくださいますので、大変心強いです。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	57%	10%	14%	29%	活動内容がわかりません。いつも散歩と買い物に行ってるイメージです。笑	子どもたちの学年齢にも合わせて、あそびを発展させたり、計画的なプログラムを実施します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		29%	71%		この件については聞いたことがないです。	コロナ禍ということもあり、満足いく支援が出来ませんが、実施を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%		14%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				月2回の利用でも育ちをしっかりとらえてくれています。	送迎時に子どもの姿を伝えあい、子ども理解を進めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%			送迎時に声掛けしてくださりありがとうございます。	相談を受けた場合に時間や場所を設けたり、困っていることに対してその都度丁寧に保護者の方と懇談をしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		43%	29%	29%	デイに父母の会はないので、、、	保護者の方のニーズも捉え、横のつながりや縦のつながりを作っていけるプログラム作りを実施していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	29%		14%	苦情にまでしていませんが、他の子で苦情をお伝えしても改善がみられない話を聞いたので適切な対応はできていないのかなと感じています。	苦情対応の体制は整備をしています。今後も適切に対応ができるようにしていきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	10%	10%	土曜日のみの参加だと、お便りの展開が遅くて情報を得られるのにも時間がかかる。特に体調不良で休んだ時は1ヶ月くらい何も連絡もらえないので紙媒体での発信は欠席者に配慮できる工夫があるといいです。	おたよりの配布については、メール等の機能を活用していきながら、各家庭に迅速におたよりが確実に配布できるようなシステムを行っています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				法人のHPにて公開をしています。また、法人全体の会報と共に担当エリアでの会報等を作成しています。また毎月のおたよりなどで月間プログラムをお伝えしています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	86%		14%			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%		14%	43%	デイではわかりません。	緊急時の対応や感染症対応についてはおたより等で随時伝え、毎月訓練を実施してきました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%			86%		今年度はコロナ禍ということもあり、保護者の方と合同での訓練は実施していませんが、今後合同での実施を検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	18	事業所の支援に満足しているか	71%	29%			送迎サービスを開始して欲しいです。対応して下さる職員によります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。