

## 保護者向け 児童発達支援自己評価表

公表：2023年3月25日

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		1	・あまり広くはないが、広すぎると目が届きにくいので丁度いい広さだと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7		3	・一般的な園に比べると人数は多くとても助かっているが、まだまだ先生1人1人の大変は大きいのかなと感じる。 ・リハビリ(PT・OT・ST)の先生方がクラスに入る機会が増えるといい。 ・先生方、個々人の多大な努力に支えられていると感じる。もう少し余裕を持てる配置が望ましい。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているのか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	27				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか	22	5			・ホールと普段過ごす部屋があることで、より子ども達が活動しやすかったり、理解しやすかったりすると思う。 ・お昼寝布団が砂っぽい感じや汚れていたことがあった。床の清掃が必要かと思う。 回答：床の掃除には清掃業者が入っていますが、より意識して職員も掃除をしていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(個人懇談で確認しているもの)が作成されているか	26	1			・しっかりとしたものを作成してくれていると思う。
	⑥ 個別支援計画(個人懇談で確認しているもの)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25			2	
	⑦ 個別支援計画(個人懇談で確認しているもの)に沿った支援が行われているか	24	2		1	・行われていると思うが、日々の活動のやりとりではみえない。
	⑧ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	25			2	・いろいろなあそびや行事を取り入れてくれている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	17	6	・定期的に活動があるとお互い良い機会になると思う。同世代だけでなく小学生とでも良いと思う。 ・コロナだからなかなか難しいが、あったら楽しいと思う。 ・コロナの現状では難しいと思う。 ・健常児との交流はしていないと思う。 ・コロナ禍のため仕方がないと思う。 ・今年度は必要を感じなかったので不満はない。個人で別の園の友人とあそべている。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2		3	・最初にあった。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21	1	5	・説明されたかもしれないが、自分が理解できていない。 回答: ご理解いただけるよう、丁寧な説明を心がけます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(保護者研修)が行われているか	25	1	1	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	2		
	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3		・父母の保護者会の活動と園の日程調整がうまくできていない時がある。 回答: 保護者会活動と予定を調整して進めていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	4	1	・ぼけっとだよりはあるが、クラスだより(スケジュール)が発行される月とされない月がある。スケジュール表は毎月発行してもらいたい。 回答: 園だよりと日程表は毎月発行していますが、クラスだよりは毎月の発行ではありません。スケジュールがきちんとお伝えできるよう改善します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	5	
非常時等の対応	⑳	感染症対応マニュアル、緊急時マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発作を想定した訓練が実施されているか	19	1	7	・発作を想定した訓練の実施をしているかは不明。 回答: 発作を想定した訓練も実施しています。次年度は実施後報告をするよう改善します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	7	・訓練の頻度や詳細まで認識していない。 ・防災訓練を行っているが、様々な想定で行っているかまではわからない。 ・避難訓練の様子を聞いたことがない。 回答: 避難訓練は毎月実施し、実施日は園だよりに記載しています。訓練の 回答様子をお伝えできるよう改善します。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		・笑顔がすごく増えた。 ・親が就労しやすい環境になると助かる。開始時間や長期休みなどに配慮してほしい。

満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	24	3	回答: 開始時間についてはご要望に応じて8時50分から受け入れています。それでも就労されている方への対応にはなっていない現状です。就労されている方に通っていただけるよう工夫しながら、親子でのとりくみも保障したいと考えています。 夏休みについては学齢キャンプや職員研修もありご協力をいただいています。ご不便をおかけしますが引き続きよろしく願い致します。
-----	---	----------------	----	---	--

(※1)「本人わかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

(※2)「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

## 事業所向け 児童発達支援自己評価表

公表: 2023年3月25日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	18		
	2	職員の配置数は適切であるか	10	8	医療ケアが必要な子どもたちのための看護師の配置]基準について見直してほしい。 必要に応じた配置ができるなど柔軟にできるとよい。 国や市の配置基準だけでなく、プラスαの人員を配置することで仕事の仕方にもゆとりをもつべきだと思う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	4	床や椅子の汚れが目立つことがある。清潔ではないかもしれない。扉などは手の部分が穴になっていたりする。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	18		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	18		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	18		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	18		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	18		
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	18		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	18		

適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	17	未回答 1	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	未回答 1	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	18		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	18		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	18		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	18		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	18		
	関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	18	
22		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	18		
23		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	18		
24		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	18		
25		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	18		
26		移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	18		機関で連携ができていると思う。
27		他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	18		
28		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	4	コロナ禍で実際には難しいところもある。

	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	18		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	18		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	18		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	18		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	18		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	18		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	18		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	18		
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	18		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	18		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	18		
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	18	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	18		
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	18		
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	18		
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	18		
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	18		
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	18		