

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3月 22日

事業所名 デイサービスちよだ(児童発達支援)

【児童発達支援】

保護者等数(児童数):15 回収数:11 割合:73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				園庭も広いし、教室の広さに対して人数も適切部屋に入ると本棚、椅子はわかりやすく置かれています。皆で動いても狭いとは思いません。もともと施設自体が狭いので、十分とは言いがたいが、園庭は広いのでその点は満足です。	活動やプログラムによって、スペースや環境を整えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				人数に対して二人ついてくれていますし、知識が豊富で大変助かっております。通園のクラスを担当されている方がアフターグループも兼務されるのは業務的にキャパオーバーにのらないか心配です。子供五人にお二人の先生がついていて、とても分かりやすく子供の特性を教えてくださいいただけます。こどもたちのそれぞれの特性を理解して接して頂いていると思います。	引き続き、保育士の配置、専門性を高めるための研修を実施していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27%	46%	18%	9%	物の位置をちゃんと毎回同じ所に設置してあるので、本人はわかりやすく、どこになにがあるかわかっているようです。先生たちの工夫によって、子どもたちが生活しやすい環境になっているが、バリアフリー面や設備は不便なところが多い。	バリアフリー化は出来ていない部分もありますが、2022年度、2023年度、設備、施設等の修繕を行います。指導室内においては、子どもたちが過ごしやすいように環境設定をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	64%	27%	9%		建物は古いですがその割にはきれいだと思えます。建物が古いこともあり、扉の開け閉めや空調管理等に改善の余地あり。先生達が消毒や掃除をされていて、清潔です。エアコンの調子が悪いのか冬は寒いです。	親子でのふれあいあそびを楽しめるように、日々の清掃を実施していきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				まさに私と子どもが課題としているものが分析されており計画してくれていると感じております。小集団での取組みに少しずつ慣れることができてきました。子供にあった計画となっていて満足しています。保護者の意見もきちんと反映されていると思います。	保護者の方のニーズやタイミングに合わせて、懇談を行い、柔軟に対応をしていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	82%			18%	選択もされていますし、支援内容も適切だと思えます	半年に一度保護者との懇談を設けて思いを聞いたり、子どもの姿から課題を検討し、計画書を作成しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	73%	9%		18%	計画通りの支援がしっかりと行われています。	引き続き、児童発達支援計画を見直ししながら、実施していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82%	9%		9%	固定化しないようにいろんな取り組みをしてくださっています。その子にあったできる事をしたり、できないときはこうしてみようとかがあり毎回違います。	コロナ禍ではありましたが、感染対策を徹底し、今年度より、クッキングや行事などを季節に合わせて実施してきました。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27%	27%	36%	9%	現在、保育園に通っているのですが、そこでは障害のない子どもと活動しているが、それ以外はない。コロナ禍の影響があると思っています。保育所等の交流はありませんでしたが、他のクラスの子供達と園庭で遊んだり運動会で交流する事がありました。コロナ前は地域の住民・子どもも参加できる行事がありました。コロナ禍なので現在は交流なしです。	コロナ禍において、外部の保育園等との交流は実施しませんでした。通園と合同でうんどうかいを実施しました。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				紙面を見ながら読んでいただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91%	9%			丁寧に、説明していただきました。先生方の業務が多すぎてそこまで丁寧に説明する時間はないようです。職員の増員や事務業務の分業化があると少しは違うと思います。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18%	36%	18%	27%	子どもの障害の特性を理解し、こうしてみましようとして意見をくださいます。そこの先生にお願いするのは気が引けます。取り組み等や給食中にお話をさせていただきます。こちらからコロナ禍なので、保護者向けの各種研修や勉強会が開催できていないと思われま。	定期的に子どもとの分離時間を設けてきました。交流会やリフレッシュの時間をつくる中で、保護者の方同士交流する場を設ける中で、子どもの捉え・関わり方を深めていきました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	9%			連絡ノートを毎回提出し、意見交換をしています。その他にも質問してくださったりこちらもしりよく話し合える環境です。連絡帳でも後でこんな事がありましたと教えていただいています。	引き続き連絡ノートや、引き続きを通じ、保護者の方と密にやりとりを実施していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	9%		9%	育児に関する助言は日頃からたくさんしていただいています。つくしんぼに通って良かったと毎回思うほどです。その場で困っていると、こうするといいですよと助言していただいています。	保護者の方としっかりと意見交流を深めていながら、日々の保育を実施していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	9%	9%	27%	他のクラスではしています。つくしんぼは保護者会の予定があります。	児童発達支援事業では保護者会を組織していません。ニーズに合わせて実施を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82%		9%	9%	相談したいときなどはすぐに都合のいい日にちを教えてください。気になる事を相談するとすぐに動いてくださり適切に対応していただきました。共有する事があればすぐにその場で保護者に周知してくれます。	引き続き実施していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%		9%		子どもにも親にも配慮されています。先生へ伝言を頼んでも、伝わってない事が多すぎて、困る。通園と違い毎日会うわけでも、連絡帳があるわけでもない、伝達や確認はしっかりとしてほしい。	職員同士の情報伝達について、保育者間で日々の日誌や記録を通して情報を共有していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	73%	18%		9%	会報もおたよりも定期的にくださってどんな活動がされているか、するのかがわかりやすいです。会報で園の様子、行事の発信がされています。	法人のHPにて公開をしています。また、法人全体の会報と共に担当エリアでの会報等を作成しています。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%				ちゃんとされていると思います。厳重にされています。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	55%	9%	18%	18%		保護者の方と共に、防災訓練についても実施していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	9%	18%	36%	防災頭巾は準備しましたが定期的に避難してるといわれるといたしません。通園ではないのでそこまでの訓練はされてないと思っています。避難訓練をしました。	保護者の方と一緒にあそぶことが多いので、情報共有していきます。

満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%		つくしんぼいくよ！と言うと喜んで玄関に行き、着くと笑顔で登園してくれています。言葉にはできなくても表情や足取りから楽しみにしていることは伝わってきます。前日に話をすると「行きたい」と言って楽しみにしています。	
	㉕	事業所の支援に満足しているか	91%	9%		大満足です！通えて親も子どももかなり成長できたと思っています。本当に通って良かったです。いつもありがとうございます。先生方はいつも子どものことを褒めてくれるので(ときには母も)心が不安定なときでも助けられています。どの先生も子供の顔を見ると必ず「〇〇ちゃん、おはよう」と声をかけてくださり嬉しいです。いつも見守られているようで安心してしています。	

### 【放課後等デイサービス】

保護者等数(児童数):27人 回収数:10 割合:37%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%			活動スペースは確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%		10%	20%	子ども3人に対して1名の職員(保育士・児童指導員)を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	30%	30%	30%	バリアフリー化は出来ていない部分もありますが、2022年度、2023年度、設備、施設等の修繕を行います。指導室内においては、子どもたちが過ごしやすいように環境設定をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	80%		10%	10%	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	80%	10%		10%	子どもたちの学年齢にも合わせて、あそびを発展させたり、計画的なプログラムを実施します。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10%	20%	70%		コロナ禍ということもあり、満足いく支援が出来ていませんが、実施を検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%		10%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%		10%		送迎時に子どもの姿を伝えあい、子ども理解を進めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	10%	10%		相談を受けた場合に時間や場所を設けたり、困っていることに対してその都度丁寧に保護者の方と懇談をしていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	40%	20%	20%	今年度はコロナ禍ということもあり、実施できませんでした。年間を通してプログラムの立案をしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%		10%	20%	苦情対応の体制は整備しています。今後も適切に対応ができるようにしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	10%	10%		コロナの為、送迎時における保護者への伝達、意思疎通が不十分な部分がありました。今後は丁寧に伝えるようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	10%		10%	法人のHPにて公開をしています。また、法人全体の会報と共に担当エリアでの会報等を作成しています。また毎月のおたよりなどで月間プログラムをお伝えしています。

	14	個人情報に十分注意しているか	70%	10%		20%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	10%	10%	40%	緊急時の対応や感染症対応についてはおたより等で随時伝え、毎月訓練を実施してきました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	20%		50%	今年度はコロナ禍ということもあり、保護者の方と合同での訓練は実施していませんが、今後合同での実施を検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%			
	18	事業所の支援に満足しているか	90%		10%		キャンプや火おこしなど、普段経験できないことがやれるのが良いと思う。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。児童発達支援管理責任者 山口さくら