

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 29日

アンケート期間:令和 3年 2月 1日～令和 3年 3月 8日

事業所名 デイサービスみどりそよ風

保護者等数(児童数)22(25) 回収数 17 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	4			子どもの状況に合わせて手すり等を検討します
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17					
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	17					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	3			交流事業を今後検討していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	6			直接送迎からの保護者同士の関りを大切にしています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		1		苦情等を頂いた場合には、迅速に対応し、説明などを行っていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2				
14	個人情報に十分注意しているか	14	3					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	1			各種マニュアルの見直しを行い、おたよりや掲示等で周知、説明をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	2		回数が少ないように感じる	計画的に進め、お知らせしていきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17					
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 3年 3月 10日

公表:令和3年 3月 29日

事業所名 デイサービスみどりそよ風

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		必要に応じて、パーテーションを開放してスペースを確保しています。	
	2	職員の配置数は適切である	○		子どもの状況に応じて配置基準以上の職員配置をしています。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		室内は、おおむねフラットであるが、箇所によっては段差があるため、子どもの状況に応じて検討していきます。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○			毎年度の評価表をもとに、改善内容の検討を行っています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今後の実施を検討していきます。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		職場内研修の実施しています。自主研修の奨励と費用補助があります。	パート職員の研修機会を広げていきます。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			状況に応じて様式の変更を検討していきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		季節の事柄、行事等を取り入れながらとくみの検討を行っています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		・長期休暇には、特別プログラムを計画しています。 ・休日には、外出支援を行っています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○			集団活動だけでなく、個別活動の内容についても、計画に記載していくことを検討していきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		その日の記録を取りながら職員同士で話し合い、今後の支援に向けて検討しています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			今後は、保護者とも子どもの姿を確認していきながら丁寧なモニタリングを継続実施していきます。	
関係機関や保護者	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	○			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			今年度は開催なし。子どもの担当者、または、児発管が参画しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		必要に応じて電話連絡をとっています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	-	-	現在対象児がいません。	現状対象児がいないため、子どもの状況に応じて検討していきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		同法人内において情報共有しています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○		現状対象児がいないため、子どもの状況に応じて検討していきます。

護者との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		必要に応じて随時連携を取っています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○		今年度は、コロナ感染防止の観点から実施しませんでした。今後コロナ禍における交流を検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		直接送迎時に、保護者に子どもの状況を伝えています。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○		必要に応じて、同じ悩みを持つ母同士の交流ができるように配慮しています。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		直接送迎の為、施設内での保護者同士の交流があり、その繋がりを大切にしています。	保護者のニーズをとらえて保護者支援の内容を検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○	毎年、法人として運営する行事があるが、今年度は、コロナ禍の為に中止しました。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○		随時各種マニュアルの見直しを行ない、周知の仕方を検討していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		○		防災計画は立てられたが、実施に至らなかったため、実施に向けた計画づくりをしていきます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			