

## 発達支援センターあつたく2020年度児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	保育者の評価を踏まえた 改善目標
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	9%	3%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の周りの治安が悪いので心配。</li> <li>・園庭が広くて良い。</li> <li>・通路が狭い。</li> <li>・クラス単位の人数であれば十分ですが全体となると十分とは言えない。</li> <li>・全体行事のときは部屋が狭くてスペースが確保できていないと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣で不審者がいた場合は、すぐに職員が伝達し、対応するようにしています。また、近隣の方とも連携をし、子どもたちが安全に過ごせるよう対応しています。</li> <li>・行事などでは、安全面に配慮し、室内、園庭の有効活用、行事運営に努めます。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	48%	36%	15%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝先生がいない時や遅刻していくとほったらかしにされる。</li> <li>・もう少し先生が多いと良いと思う。</li> <li>・専門性に欠ける。ST・OTを配置して欲しい。</li> <li>・医師、看護師、訓練士が足りない。</li> <li>・専門性は適切だが人数を増やしてほしい。</li> <li>・しっかり見てもらえるような設定になっていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス当番や、時差勤務の職員の体制もあると思いますが、朝の受け入れや、遅れてきた際の対応を再度、職員間で確認します。</li> <li>・職員配置は、名古屋市の配置基準に基づいています。現状を理解してもらえよう実現させる会の活動などを通し、保護者の方々とも協同して改善に努めています。</li> </ul>
	③	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちが活動する上で適切な空間となっているか	57%	27%	15%	1%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の周りの治安が悪く変な人がたまにいる。</li> <li>・子どもたちにとっては適切だが保護者目線ではいくつか改善点がある。</li> <li>・先生方の努力はとてもありがたいが、園の老朽化が心配。</li> <li>・建物自体が古いので早く立て直してほしい。</li> <li>・子どもはいろいろな所を触ったり口にしたりするので少し心配。</li> <li>・建物は古い清掃は行きとどいている。</li> <li>・清掃できれいにしてくださっているとは思いますが、建物が古いため限界があると思う。</li> <li>・害虫が多い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険箇所や、気になる点など環境で気になることなどあれば、遠慮なくご相談ください。</li> <li>・老朽化の問題に関しては、名古屋市の次期障害福祉計画策定に向けた議論の中でも、課題にあげられています。建て替えと機能充実に向かいたいと思います。その際は、お力をお貸しください。</li> <li>・草取りや、害虫駆除など、園庭整備に努めます。</li> </ul>
	④	建物や設備等子どもたちが安心、安全に過ごせるよう整備されているか	27%	42%	30%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽化で地震の時が心配。</li> <li>・老朽化していると思う。</li> <li>・整備はされているが老朽化が著しく安全とは言い切れない。</li> <li>・色々なところに段差があり立て付けが悪い。</li> <li>・木材のとげが心配。</li> <li>・教室の扉など開けにくかったりするので不安などときがある。</li> <li>・門のカギなどセキュリティが整っていて助かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・危険箇所や、気になる点など環境で気になることなどあれば、遠慮なくご相談ください。</li> <li>・老朽化については、上記と同様です。環境について、気になる事は伝えていただき、修繕できる箇所は対応に努めます。</li> </ul>
適切な 支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	91%	6%		3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の要望を聞いて作成していただいているのが嬉しいです。</li> <li>・先生方が丁寧子どもに接して下さり計画についても適切に作成してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、子どもたちのことを職員集団で丁寧にとらえあい、児童発達支援計画の作成に努めます。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切	82%	15%		3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が丁寧子どもに接して下さり計画についても適切に作成してくれている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・⑤と同様です。</li> </ul>

提供		に選択され、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	85%	16%		9%	・先生方が丁寧に子どもに接して下さり計画についても適切に作成してくれている	・⑤と同様です。
	⑧	日々のあそびや生活が、子どもに合わせて柔軟に工夫されているか	97%			3%	・子どもの特性に合わせてくれている。 ・手作りおもちゃもあって嬉しい。	・子どもたちの状況から教材や教具の工夫に努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、地域の子どもと活動する機会があるか	6%	15%	64%	15%	・地域の交流は全くない。 ・地域の方に知ってもらうためにも機会があることはとてもいいことなので増やしてほしい。 ・子どもたちには刺激になっていいと思う。 ・コロナ禍では難しいと思う。 ・今年はコロナの為いいえにしました。	・今年度は、コロナ禍で地域との交流ができない状況もありました。毎年、地域の保育園との交流保育を行なったりもしています。次年度も、コロナの感染状況など動向をみながら、交流保育の検討もしていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	9%	6%	6%	・書面だけで説明がない。 ・時間を取って説明がされている。	・今年度については、コロナの感染問題もあり、進級児については、昨年度と大きな変更点はなかったため、書面の確認にさせていただきました。新入児については、説明会を行ないました。
	⑪	「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	88%		3%	9%	・時間を取って説明がされている。	・クラス懇談会、個人懇談を通し、クラス保育の内容、個々のお子さんの状況や、大切にしていきたいことを確認させてもらっています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(子どもと一緒に捉え、理解を深める支援)が行われているか	79%	19%		9%	・家庭での課題等、日常生活へのアドバイスもあると嬉しい。 ・家庭での対応等のアドバイスをいただいている。 ・両親懇談など定期的に行われており、子どものことを深く話し合える。	・今年度は、新入児は親子登園期間に個別プログラムを行ないました。ご家庭で困っていることなどあれば、連絡ノートなども通し、担任までお伝えしていただければと思います。 ・個人懇談(両親懇談)は、年に2回行っています。必要な際は懇談を行ないますので、担任までお伝えください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	9%			・こちらがきかないと教えてくれないことが多々ある。 ・好きな歌、絵本あそびなど園での様子をもっと教えて欲しい。 ・親子通園時や連絡帳で密に連絡を取り把握できている。 ・普段の様子を細かく観察されていて報告やアドバイス等伝えてくれる。 ・日々の状況を詳しく教えていただいととても助かっている。	・職員が気づいていないことも、あると思います。遠慮なく、聞いてください。 ・今年度は、コロナ禍でなかなか親子あそびができない状況でした。クラスだよりなどで紹介もさせてもらいましたが、遠慮なく、担任までお伝えください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%			・いつでも相談できる環境が整っている。 ・前期、後期ではなくもっと面談の機会があるとありがたいです。	・必要に応じ、懇談はできますので、相談などあればお伝えください。
	⑮	保護者会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	39%	9%	6%	・コロナ禍では難しいが園は努力して下さっている。 ・コロナ禍のためなんとはいえない。 ・顔を合わせる機会が少ない。	・今年度は、思いもよらぬコロナ禍の状況で、保護者の方とどう連携、協同していくか役員会の保護者の方と共に、模索してきました。コロナ禍が続く中で、次年

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で難しかったですが LINE やメールなどでもっと保護者会・親の会ができるのではないかと思う。</li> <li>・今年はコロナの影響で他のクラスの保護者と関わる機会がほとんどなかったのが残念。</li> <li>・コロナ禍のため十分な連絡は出来ないが役員会等を通して支援して下さっている。</li> <li>・今年はコロナの為大変でしたが来年に期待しています。</li> </ul>	<p>度の親の会の進め方、やり方など検討していきたいと思います。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	76%	18%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急に変更になったりすることが多々ある。</li> <li>・本人は勿論兄弟児等家庭で困った際なども本人がスムーズに登園できるよういつも配慮してくれる。</li> <li>・相談支援の先生にはとてもお世話になってすごかりがたく思っています。</li> </ul>	<p>・年間予定は、年度初めにお伝えしています。また、水曜日の予定も、例年だと半期ごとにお伝えしています。今年度は、コロナの感染状況により判断してきていることもあったと思います。ご了承ください。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	15%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでも相談できる環境が整っている。</li> </ul>	<p>・今後も、保護者の方が気軽に相談できるよう努めます。</p>
	⑱	定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	9%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次月の予定が出るのが遅急にイベントが入ったりするので他を利用しているものには困る。</li> <li>・ホームページで給食のことや日頃の活動の様子をもっとのせてもらおうとよりあつたのことが分かっていいと思います。</li> <li>・プリント等でこまめに伝えてくださっている。</li> </ul>	<p>・⑯と同様です。</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	85%	9%	6%		<p>・引き続き、個人情報の取り扱いには注意をはらい、職員集団で確認し合っていきます。</p>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	85%	9%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルがあるのかどうか分からないが書面を貰っても詳しく説明がない。</li> <li>・マニュアルの説明はしてほしい。データベース化するといつでも見れるのでいいのではないかと思います。</li> <li>・プリント等だけでなくきちんと説明していただいている。</li> </ul>	<p>・園のしおりにて、防災時の対応はお配りしています。今年度は、コロナ禍で配布のみになりました。</p> <p>・毎月1回、防災訓練をいろんな事態を想定し、行っています。</p>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				
満足感	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰るのを嫌がるほど楽しいようです。</li> <li>・担任の先生が大好きなのが伝わってくる。</li> <li>・バスに乗るのを楽しみにしていたり、教室ではしゃいでいる姿を見たりしている。</li> <li>・毎日楽しく通っている。「楽しい場所」と認識したくさんの成長が見られている。</li> <li>・この1年ほとんど休まず通うことができ、毎日楽しく通えている。</li> <li>・好きなことが増えました。</li> </ul>	<p>・子どもたちが楽しい場になるよう子どもたちとの信頼関係づくりや、保育内容づくりに努めます。</p>

⑳	事業所の支援に満足しているか	85%	12%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の人数が少ないのでたまに放置されることがある。</li> <li>・子どもにとってはとてもいい環境で保育していただいているが保護者へのフィードバックが欲しい。</li> <li>・先生方にはとっても細かいところまで丁寧に保育していただきとても満足しています。</li> <li>・ST がほしい。</li> <li>・支援内容も具体的でわかりやすいのと、先生方の対応が丁寧で温かいため満足している。</li> <li>・先生方の療育に対して安心して登園させることができ満足している。</li> <li>・いつも手厚くかかわっていただきありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの状況をしっかり見ながら、安全・安心に過ごせるよう努めます。</li> <li>・今年度は、コロナ禍で親子あそびがなかなかできず、園での様子を見て確認し合うことが、なかなかできませんでした。園での様子をどうしたら保護者の方に丁寧に伝えるか。連絡ノートやクラスだよりの中身も含め、職員集団で検討していきます。</li> </ul>
---	----------------	-----	-----	----	---	---

## 2020 年度 発達センターあつた 事業所職員向け 児童発達支援評価表(公表)

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題・改善すべき点
環境整備等	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・5 クラス分の保育室はあるが、いざとなった時の逃げ場は、去年と比べたらない。</li> <li>・駐車場スペース</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であるか	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゆとりをもっている</li> <li>・デイや事務、相談支援員に協力してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・フリーの保育士がいたらもう少し余裕ができる。</li> <li>・フリーの職員 2 名ほど増員してほしい。</li> <li>・病休代替は代わりをたてたが、移動した分のクラスが足りていない。</li> <li>・有休が取れない。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		○		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの傾向によって工夫も必要も必要だと思う。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・修繕できるところは、その都度、職員がやっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老朽化している。</li> <li>・扉は子どもが空けるには重たい。</li> </ul>
業務改善	5	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			<ul style="list-style-type: none"> <li>・実態が伴っていない</li> </ul>
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改	○			

		善につなげているか				
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		文献など職員でひろげあっている。	・今年度については、コロナの状況もあり、なかなか研修も行えなかったり参加もできていない。 ・コロナのこともあり、外部の研修は中止になったりしたため、今年は確保することが難しかったと思う。ZOOM もあったが環境が職場となる。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			どうしても、アセスメントツールの内容に合わせにくいものがある。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			訓練や他事業所連携ができると良い。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	○		・個別活動の時間を特別にとっているわけではないが、活動の中で、グループにわけるなどの工夫をしている。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・ケースの時間がさくらの利用などにより、できない日もある。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		・日々のケースの活用		
関係機関や保護者との	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			・もう少し相談員と担任間で話す時間がもてるといい。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○		・保健センターの連携会議など。	・コロナの状況でなかなか例年通りにはできていない。
	23	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		・引き継ぎ表を送っている	・今年度はコロナの状況もあり行けなかった。 ・今年はコロナで巡回に行けなかった。イレギュラーな状況でどう相手と共有していくか。

連携	24	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		・引き継ぎ表を送っている	
	25	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	26	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	・交流保育をしている。	・今年はコロナの状況で実施できなかった。
	27	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○		・今年度、新入児は個別プログラムを行なった。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	31	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援の同意を得ているか	○			
	32	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		・連絡ノートでのやりとりや必要に応じ懇談をしている。	
	33	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		・コロナの状況で例年通りには行っていない。	・コロナ禍の中での実施については次年度に向けて検討がいる。
	34	子どもや保護者からの相談の申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		・事前に希望日を聞いて体制に組み込んでもらっている。	・同じ方(不安が強い人)が何回も懇談を求めてくる
	35	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		・園だけでなく、クラスだよりも各クラスごとになるが発行している。	
	36	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			
	37	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	38	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		・今年度はコロナで例年通りできていない。	
非常時等の対応	39	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○		・マニュアル検討の時間が全体職員で持てたことは良かった。 ・今年は様々な想定で職員で話し合った。	
	40	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか				
	41	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	○			

42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			
44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		・なかなか研修までできていない。	・研修機会についてはあまり行ったことがないように思う。
45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○			