

保護者向け 児童発達支援自己評価表

事業所名 東部地域療育センターぽけっと		保護者等数(児童数)42					ご意見
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未回答	
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・かなり充実していると思います。 ・広くて園庭も満足。ホールやお部屋も十分です。 ・家の中でボールを投げて遊んでいる。 ・のびのびと活動できています。 ・十分です。 ・着替え、おむつ替えの場所が込み合う事が多い。 ・活発な子には足りないと感じます。 ・唾が吐いてあり、水浸しだと確保されていません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	7	3	5	<ul style="list-style-type: none"> ・みなさん高いスキルをお持ちです。 ・バリアフリーや鍵など安心できます。 ・補助の先生もいるので適切だと思います。 ・わからない ・配置数が足りない時がある。 ・活動内容によっては手薄に感じる。(着替え、排泄等) ・スタッフの方々は専門的な知識の修得や研修を受けていると思うので、それを保護者へもっとアピールしてもらえるといいと思う。(先生方の裏の努力をもっと伝えてもらえたらよいと思います。) ・今はわからないが、以前にSTを受けたいと話をした時は空きがないと言われた。 ・唾吐きや水浸しがひどいと(処理していないときもある)職員数は適切ではない。 ・STなどのリハが1~2回/月の頻度だが、3~4回は受けたい。(1回よりも2回になってから成長を感じられた。) ・先生がもう少し多ければと思うときはあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているのか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	37	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・庭を囲むようにクラスが配置されている。 ・先生達が手作りのおもちゃ、遊具もつくってくださるし、とても満足。 ・良いと思います！ ・椅子やマット等で分かりやすくなっていると思います。 ・教室へ入る前に縁側のようなウッドデッキと石段(コンクリート)の作りになっていて、靴をウッドデッキの前で脱ぎ、靴箱まで距離がある。どこで脱ぐのか子供にはわかりにくく、靴をしまう習慣をつけにくい。縁側のようなウッドデッキが靴NGというのもわかりにくい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか	32	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホール等にたくさんのおもちゃを設けている。 ・清潔でいつも気を使っていると思います。 ・唾を処理しないでおく清潔ではない。不環境。 ・とても良いと思います！ ・はい。
適切な 支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(個人懇談で確認しているもの)が作成されているか	39				<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。 ・子どものことをよくみてくれていて、保護者からの聞き取りもしっかりしている。 ・細かいところまで日々記録に残してくれている。

援 の 提 供							<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・しっかり作成していただいています。 ・はい。私たち親の想いを受け止めて下さっています。 	
	⑥	個別支援計画(個人懇談で確認しているもの)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37			4	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインについてよく知らないのでもわかりません。 ・子どもたちの個人ごとに応じた対応をしている。かつ、それぞれの特性にも応じて計画して日々ノルマとして設定している。 ・されていると思います。 ・はい。わかりやすく息子を理解した上での計画で嬉しです。 	
	⑦	個別支援計画(個人懇談で確認しているもの)に沿った支援が行われているか	39			2	<ul style="list-style-type: none"> ・細かなニーズにこたえてくれます。 ・個人ごとに応じた対応をしている。 ・されている。 ・いつもありがとうございます。 	
	⑧	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	37	1		3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・多岐にわたる支援を受けています。 ・毎日一緒のことをさせずに園子の特性に併せたとりくみを行われている。 ・あそびの計画(日毎のスケジュール)がお便りに、追加されていたので保護者にも伝わりやすくてよかった。 ・工夫されている。 ・家ではなかなかできないことをして下さり、助かっています。 ・はい。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	9	14	9	<ul style="list-style-type: none"> ・例年あるようですが、今年はコロナの影響ありません。 ・コロナ禍ではどちらにせよ無理。 ・我が子は交流なし。 ・今年度は他園との交流が難しいのはやむを得ないと思います。 ・今年はコロナで香料保育ができない様だが、去年は交流保育に参加させてもらった。 ・コロナでわからない。 ・以前は年に一度くらい交流があった。 ・コロナ禍のため難しいのだと思います。 ・新型コロナウイルスのため交流が難しい。 ・例年はされていると思います。今年はコロナのため、交流は出来ていないと思います。 ・色々体験させてもらい、子どもも楽しいと思います。 ・コロナの影響だと思います。 ・コロナが流行してからは交流を止めています。 ・コロナもあり、今年はなかなか難しいと思う。 ・からだが弱い子もいるので交流はなしでいいです。 	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	5	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない。 ・利用者負担等については領収書で知った部分がありました。 ・昨年度に丁寧な説明をしていただきました。本年度は集まらないころもあり、変更がないので昨年度と同様と理解しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35			5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・覚えていません。 ・担任もわが子のことを考えて捉えてくれていて、わかりやすく説明があった。 ・されています。 ・個人懇談で丁寧に説明していただきました。

⑫	保護者に対して家族支援プログラム(保護者研修)が行われているか	39			1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われている。 ・母だけでなく、父親の参加も積極的に組み込まれている。 ・今年は大勢で集まる事が難しいが色々な工夫をして研修をしてくれました。 ・コロナになってから研修が減ってしまった。 ・コロナの関係で今はあまり行われていない。 ・コロナ禍の中、色々工夫してやっていただけて感謝です。 ・コロナで対策が必要な中、できる限り研修を実施して下さっていると思います。 ・コロナが流行してからは控えています。 ・コロナの中、できる範囲で工夫して下さっている。 	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも園での様子を教えて下さり安心して行かせています。 ・そう思います。 ・先生とのコミュニケーションが日々とれている。 ・日々の連絡ノートにこまやかに様子を残してもらっている。 ・連絡ノートでのやりとりは出来ているが、口頭でのやりとりはコロナから減ってしまった。 ・出来ている。よく見てくれてもらっています。 ・連絡ノート、親子登園の送迎時に色々お話して下さいます。 ・連絡ノートにたくさん様子を書いてもらえる。 	
⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の気持ちを汲み取って助言してくれている。 ・毎日ほほ悩み事を聞いてもらっています。 ・されています。 ・助言を頂き、助かっています。 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	6	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍では無理。 ・毎週水曜日に交流が実施されている。 ・今、コロナだが、最低限支援されていると思う。 ・状況の許す範囲でサポートはなされていると感じる。 ・今は難しいと思います。 ・コロナ禍で少ないですが、line等を活用し、うまく連携できています。 ・新型コロナウイルスのため交流が難しい。 ・今年は活動がありませんでしたが、例年は行われています。 ・今年度はコロナの影響で難しい状況です。 ・保護者会の開催ができていない(コロナのため) 	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	4		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・透明性が高いと思います。 ・こまめに相談に乗ってもらっている。 ・申し出たことはすぐに改善していただけたら、相談に乗ってくださいます。 ・先生、園長先生等、口頭や文章で説明してくれます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・時々知らない情報がある。 ・連絡ノートのやりとりで水曜日の地面でのやりとりでコミュニケーションをとってもらっている。 ・日々のノートや親子通園日にお話できています。 ・はい。子どもの想いを受け止めようとしてくれます。 	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	4		4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・園長先生から話がある。 ・されています。本人から聞くことが出来ないので、おたよりをいつも楽しみにしています。 ・よくわかりません。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・十分配慮されています。 ・特に気になる所はない。 ・されている。 ・されていると思います。 ・はい。
非常時等の対応	⑳	感染症対応マニュアル、緊急時マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発作を想定した訓練が実施されているか	31	3		6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントを配布されている。 ・適宜、必要な内容をプリント等でもらっている。 ・発作の発生を想定した訓練については、保護者への発信はなかったように思う。 ・訓練については保護者までは知らないか、発作が個人的に該当しないからなのかはわからない。 ・しっかりしていただいています。 ・しっかりして頂いています。不安はありません。 ・発作はわかりません。(子どもは知的だけなので感染症対応は文書でわかりやすく説明されています。) ・年間予定表に記入があるのでしていると思うが、どんな内容なのかはよくわからない、コロナの為。 ・感染症、緊急マニュアルはわかるが、発作の発生を想定した訓練に関してはよくわからない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35			5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練が実施されている。 ・されています。安心して子供を預けています。 ・行われていると思います。 ・あまりわからない。 ・避難訓練の様子はわからない。 ・父母が参加できないので仕方ない面もあるかと思っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1				<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく過ごせています。 ・先生方が温かく迎えてくれる。 ・とっても楽しみにしています。 ・卒園寂しいです。 ・毎日楽しくバスに乗って行きます。 ・とってもほけつが楽しくて毎日通っています。 ・とっても楽しみにしています。 ・楽しみではない。長期休暇等、退屈そう。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	35	4	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・安心感がある。 ・いつも手厚い保育、療育に大変満足しています！ ・満足です。 ・満足しています。 ・行事やイベントなど楽しい企画で職員からの声掛けも多い。 ・失望。

(※1)「本人わかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

(※2)「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

* 未提出 1 名

事業者向け 児童発達支援自己評価表

事業所名 東部地域療育センターぽけっと		職員数 21		公表年月日:2021年 3月 28日		
		チェック項目		はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		19	1	
	2	職員の配置数は適切であるか		19	1	・4:1の基準は満たしているが、そもそもその基準では足りない ・ボランティアに助けられている
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		20		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか		20		
業務改善	5	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		20		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		20		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		20		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		20		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		20		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか		20		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		20		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか		20		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか		20		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか		20		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		20		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか		20		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		19		毎日ではできないが、極力行い、職員会議でも共有している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		19		毎日ではできていない。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		20		
	20	定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか		19		

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	20		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	20		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	20		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	20		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	20		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18		・今年度はコロナウイルスの関係でかなわなかったが、本来は毎年やっている。 ・一部分の子どもに限られているがコロナ禍で中止されている。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	20		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	20		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	19		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	19		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	20		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	20		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	20		
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	20		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	20		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	20		今年度はコロナウイルスの関係でかなわなかったが本来は図っている。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	20		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	19		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	20		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	20		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	20		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	20		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	15		市として身体拘束の定義が出されていないので支援計画に記載していないが必要な場合はその都度お伝えしている