

東部地域療育センターぽけっと 2019 年度保護者向け自己評価アンケート集計結果

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 十分です。</li> <li>・ のびのび過ごせていると感じる</li> <li>・ 十分すぎるくらいです。</li> <li>・ 園庭は広く室内も十分な広さがあります。</li> </ul>	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	10	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 増やしてください。</li> <li>・ 息子は毎日楽しく通園しております。</li> <li>・ 子どもを受け入れていただいて安心して活動できていると感じる。</li> <li>・ どの先生が専門的知識があるのかわかりません。</li> <li>・ 様々なあそびを楽しむ子が多いので、時に危ないと思うことがありました。</li> <li>・ 職員が少ない。</li> <li>・ 保育職員の数を増やしてほしい、いつも忙しく慌ただしい印象があります。</li> <li>・ できればもう少し人数がいるとありがたいです。</li> </ul>	独自に職員は増員していますが、十分とは言えないため、国や名古屋市に増員を要望しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（※1）になっているのか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	21	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ わかりやすい環境だと思えます。</li> <li>・ 本人にとってわかりやすいのだと思えます。</li> <li>・ 隙間や塀を越えて子どもが園外に出ないか心配。</li> </ul>	隙間については板で塞ぐなどの対応をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか	19	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清潔ではありません。</li> <li>・ 清潔で心地良いです。もう少しパズルや違うおもちゃがあっても良い気がします。</li> <li>・ たまにトイレの便座が汚れている時があるので気になります。</li> <li>・ 夏場はよくゴキブリが出ていました。</li> </ul>	長期休みを利用して害虫駆除を実施していましたが、完全に駆除ができていなかったため改めて駆除を徹底します。業者による清掃を開始しましたが職員の掃除も改善します。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（個人懇談で確認しているもの）が作成されているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人懇談でも日常の息子の姿や行動を聞いたり納得できる支援計画です。</li> <li>・懇談の際詳しい（具体的な）話をきいてくださります。</li> </ul>	
	⑥	個別支援計画（個人懇談で確認しているもの）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の子どもへの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的に設定されていてわかりやすい。</li> </ul>	
	⑦	個別支援計画（個人懇談で確認しているもの）に沿った支援が行われているか	21	3		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身辺自立が徐々に発達してきている。</li> <li>・園で今力をいれて支援していることを具体的に教えてほしい（家でやっていないのに、いつの間にかできていることがある。家でも統一して実施したい。）</li> </ul>	よりわかりやすい説明を心がけます。
	⑧	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	19	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいあそび、道具など経験していると感じる。</li> <li>・いろいろ体験させてもらっています。</li> </ul>	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全員が交流しているのか内容まではわからない。</li> <li>・障害のない子どもと活動する機会が欲しい。</li> <li>・年少のためまだ、そういった活動には参加していない様子。</li> <li>・交流はあるようですが具体的などのような交流をしているのか知りたい。</li> <li>・あまり必要ないと思う</li> <li>・もっと増やしてほしい。年中ころから実施してほしい。</li> </ul>	<p>交流保育については計画を園だよりでお知らせをしていますが、実施した内容もお伝えしていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は年中児も交流保育に参加しました。保護者の方のご要望を確認しながら進めています。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただいています。</li> <li>・入園前に保護者会について説明がなかったので入園前に知っておきたかったです。</li> </ul>	保護者会の活動については入園前の見学の際にご説明させていただいています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容	21			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画については十分説明いただいた。ガイドラインについてはよくわかっていない。</li> </ul>	

	と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					・はい説明していただいています。	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（保護者研修）が行われているか	25		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園その他の園行事等でかなり忙しく、大変に感じる。</li> <li>・毎回楽しみで勉強になります。</li> <li>・父親研修もためになった。</li> <li>・兄弟に向けたプログラムもあると嬉しいです。たまには兄弟が主役になるような。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事については春の父子のつどいを潮干狩りとするなど、同じ時期に行事が続かないよう工夫しています。</li> <li>・また行事の時にはご兄弟が主役になれるようプログラムを実施していますが今後も充実させたいと考えています。</li> </ul>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日悩みを聞いてくださり、一生懸命に教えてくれたりありがたいです。</li> <li>・子のいい部分をたくさん伝えてくれるため困る行動などないのかわからない。</li> <li>・親子登園の日は口頭で聞けるので楽しみです。連絡ノートも楽しみです。</li> <li>・毎日丁寧な日誌のやりとりに感謝している。</li> <li>・いつも相談、報告しやすい。対応をしてもらい助かっています。</li> <li>・色々情報は共有して考えてもらっています。</li> </ul>	
⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・担任の先生、園長先生にお話しをうかがえます。</li> <li>・園長先生も積極的に声掛けしてくださり嬉しく思う。</li> <li>・クラスの枠を超えて先生方や園長先生が積極的にアイスブレイクしてくれている。</li> <li>・たくさんしてもらっています。助かっています。</li> </ul>	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護	22	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の活動で忙しくなり母が疲れてしまう状況はさけたい</li> </ul>	

	者同士の連携が支援されているか					<p>ため、もっとゆるやかなペースでやってほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停で上級生（ぼけっと2年目以降）のママたちとお話ができることがとても大事な情報です。</li> <li>・お手紙や園長先生から直接説明があったりするので助かります。</li> <li>・保護者同士のコミュニケーションを自然な形で促す、イベントや日々の声掛けがなされていると思います。</li> <li>・育児に関する助言はあまりないように思います。</li> </ul>	
	①⑥ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	3	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・良い。相談したからといって困りごとがすぐ解決するものばかりではないが、対応いただいて感謝している。</li> <li>・園内での出来事で共有すべきことについては園長からの説明や文書の配布がこまめにされていると感じます。</li> <li>・問題が起きた場合迅速な対応ではないと感じます。最終的に適切な解決をしてくれますが、次に活かしてくれません。</li> </ul>	ご意見をいただき、改めて迅速な対応を心がけ、頂いた苦情を次に活かしていくことを大切に対応していきます。
	①⑦ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても助かっています。</li> </ul>	
	①⑧ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>・チェック不足かと思うが把握できていない。</li> <li>・業務に関する自己評価の結果はよくわかりません。</li> <li>・自己評価の結果については印象に残っていません。活動概要、予定の情報は随時発信されていると思います。</li> <li>・自己評価の結果をもっと教えてほしい（面談の時以外も）</li> </ul>	
	①⑨ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配布物の記載時には毎日確認を受けています。</li> </ul>	
非常時等の対応	②⑩ 感染症対応マニュアル、緊急時マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発作を想定した訓練が実施されているか	22	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インフルエンザの欠席の日数の周知は感染症が流行する前に事前に周知してもよかった。</li> <li>・流行しだしたときに改めて周知をお願いしたいです。（家族がインフルエンザになった場合の対応を忘れていて慌てました。）</li> </ul>	インフルエンザの対応についてはご家族に関する対応も含め入園オリエンテーションでおたよりを配布しています。ご意

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・インフルエンザ等の感染のある病院などは「どこのクラスで何人休んでいる」と言った具体的な報告をしていただきたいと思います。</li> <li>・訓練については予定に組まれていることは把握しているが、それ以上知りようがないので、よくわかりません。</li> <li>・避難経路がわかりません。地震・災害時の対応がよくわかりません。発作についてはこちらから声をかけてお願いしました。</li> <li>・発作を想定した訓練はしているのかよくわかりません。</li> <li>・周知されている。今年はメールでの連絡は少なかったのか、緊急性は低かったのか。訓練は実施されているのか不明。</li> <li>・感染症のお知らせ、おたよりは定期的に配布されている。緊急時マニュアルや発作を想定した訓練についてはよくわからない。</li> </ul>	<p>見をいただき、年度の途中でも配布をしたいと思えます。り患状況は発症時にほけんだよりでご報告させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・避難経路は廊下に掲示させていただきます。</li> <li>・災害時のマニュアルも入園時に配布させていただきます。</li> <li>・発作を想定した訓練も引き続き実施いたします。</li> </ul>
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練しているようだが、見たことがないため、よくわからない。</li> <li>・行われているようですが、具体的な様子はわかりません。</li> <li>・訓練が定期的に行われているのは良いことだが、先生たちの手が足りていないように感じます。実際の災害が起きた時を常に想定して年に1回でもいいと思うのでほけっと全体で訓練も行うことも必要なのではないかと思います。</li> <li>・訓練については予定に組まれていることは把握しているが、それ以上知りようがないので、よくわかりません。</li> <li>・避難は各クラス園庭に出るような図が貼ってある。具体的に何をしているのかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子通園の時期に避難訓練を実施していますが、今後も保護者の方が参加できる訓練を実施していきます。</li> </ul>
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみに楽しく通っていた。</li> <li>・とても楽しみで毎日スキップしながら朝行っています。</li> </ul>	

					<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしているありがたいと感じる。</li> <li>・毎日楽しいようです。たまに帰りたくなるようですが…。</li> <li>・毎日笑顔でバス通園を楽しみにして園でものびのびしている。</li> <li>・朝、出発するための準備に協力してくれる。バスに自分から乗り込む。</li> <li>・笑顔で楽しそうに通っています。</li> </ul>
⑳	事業所の支援に満足しているか	21	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・やはり人手不足の問題はあると思う。もっと人（先生）はいてほしい。</li> <li>・保護者として満足している。ありがとうございます。</li> <li>・大満足です。とても助かっています。</li> <li>・市内でも支援の手厚い居心地のよい事業所の1つと考える。</li> <li>・職員の方々にの関わりにも、施設にも満足しています。</li> <li>・とてもよくしていただいているが、より向上してほしいという思いです。</li> <li>・感謝しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>

(※1) 「本人わかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

(※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

回収率 60.5%

東部地域療育センターぽけっと 2019 年度事業者向け自己評価アンケート集計結果

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12		
	2	職員の配置数は適切であるか	9	3	見守りは職員も子どもも多すぎて本来の業務ができていない。 職員が休んだ時は子どもの休みが多いクラスから応援に行き、調整されている。 ギリギリの配置で休みづらい
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1	清掃時間、清掃用品などの難しさがある。 白紙 1
業務改善	5	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	11		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	12		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	12		
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	1	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11		

	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	12		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	1	必ずと言われると難しい
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	1	必ずと言われると難しい
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	12		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	1	サービス担当者会議を行われていないのでわからない。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	12		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	12		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	11		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12		



	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	12		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	12		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	11		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	12		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12		
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	12		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	12		
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	12	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12		
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	12		
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	12		

45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	12		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12		
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	11		