

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見に対する回答 改善目標、工夫している点
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1				活動スペースは確保されている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	4			男性職員がいると良い。	子ども3人に対して1名の職員(保育士・児童指導員)を配置している。早急に男性スタッフの確保をしたいと考えている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	12	7			配慮の必要な方がいる場合は、手すりの設置などの検討をしていく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	2				定期的に保護者の気持ちや子どもの姿からモニタリングをおこない、課題を検討し、計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	3				子どもたちの姿から、あそびを発展させたり、計画的なプログラムを実施している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	8	4		地域の公園で子どもと触れ合うことがあったが、定期的な外出や交流できるよう検討していく。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	1			契約時に支援内容や運営規定、利用者負担、重要事項、契約書などの必要事項は行っている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25		1			送迎時に子どもの姿を伝えあい、子ども理解を進めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25		1			相談を受けた場合に時間や場所を設けたり、困っていることに対応できるように考え合っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	2	2	1		定期的に保護者同士で話す機会を築いたり、グループごとで交流できる場を築いてきた。今後は回数を増やしたり、保護者のニーズに合わせて検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6				苦情を受けた場合、職員全体で原因を明らかにし、改善点を話し合い、再度起こらないように保護者の方に説明をさせていただき、対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	1	1		毎月のおたよりなどで、子どもの様子や今度の行事についてをお知らせしている。
14 個人情報に十分注意しているか	25		1			書類は保管庫で管理をしているが、保護者と職員との話をする環境を整えていく。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3	2	1		緊急時の対応や感染症対応についてはおたより等で随時伝えているが、防犯マニュアルなどは至急作成し、保護者への周知をおこなっていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	2			曜日によって実施状況が異なる場合もあるため、全員が行えるように工夫していく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1				子どもたちの好きなあそびや期待となるものをプログラムに取り入れ、活動していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	2				保護者の方のニーズに合わせて、今後も支援の向上や業務の改善に努めていきたい。

○登録人数 29人

○回収 26人

○未回収 3人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見に対する回答 改善目標、工夫している点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	5	1		・保育園、幼稚園と比べると十分ではない。・子どもの数が多いと手狭に感じることがある。・子どもが多いとリズム運動などでぶつかってしまうことがある。	・既定の敷地の範囲でおこなっています。子どもたちの動きやとりくみの内容に合わせてとりくみ方などを再度見直していく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			3	・その日によって他のクラスを見なければいけない先生もいるが、声をかけてくれるので嬉しい。	子ども3人に対して1名の職員(保育士・児童指導員)を配置している。子どもの人数に応じて、他のクラスへ保育者を調整することがあります。
	3	生活空間は、子ども本人にこの部屋で何をするのか示す等わかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	2	2	1	・先生方の掃除によって清潔を保とうとされているのは感じますが、老朽化が進んでいる。・施設がとにかく古く利用に不安を感じる。その中でソフトの工夫はなされていて職員の方々の努力は感じる。できれば新しい施設で明るい雰囲気の中療育がしたい。	故障している個所や改善の必要な場所は工事等を行っている。また消毒、清掃などを徹底し、子どもたちが安心して過ごせるようにしていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	3	3	2			子どもの登園前、降園後は掃除をし、清潔を保てるよう努力している。またとりくみ内容に合わせて活動スペースを確保しているものの、親子での活動のため狭く感じてしまうことも考えられる。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					定期的に保護者の方との懇談、プログラム確認をして、計画を作成している。
	6	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	7			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	1		2		半年に一度保護者との懇談を設けて思いを聞いたり、子どもの姿から課題を検討し、計画書を作成している。
	8	日々のあそびや生活が、子どもに合わせて柔軟に工夫されているか	7	1			素晴らしいと思います。	子どもたちの体調や姿に合わせて検討し、変更することもある。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、地域の子どもと活動する機会があるか		1	3	4		地域の公園で子どもと触れ合うことがあったが、定期的に外出や交流ができるように検討していく。
保護 者の 説	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	11	「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					

明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(子どもと一緒に捉え、理解を深める支援)が行われているか	5	1	2		定期的に子どもとの分離時間を設けて交流会やリフレッシュの時間をつくったり、子どもの捉え・関わり方を深めている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1			
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1		
	15	保護者会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		1		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7		1		
	18	定期的に園だよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6		2		2ヶ月に1度のおたよりで、子どもの様子や今後の行事等についてお知らせしている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5		3		書類は保管庫で管理しているが、保護者と職員との話をする環境などを整えていく。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2	1		緊急時の対応や感染症対応については、おたよりを配布し口頭での説明をおこなっている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1		
満足感	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8				
	23	事業所の支援に満足しているか	6	2		朝の開始が遅れるとその後の活動時間が減ってってしまうので、もう少し活動の時間があると良い。	プログラムの変更など、子どもたちの姿に合わせ柔軟に対応していく。また保護者の方のニーズに合わせて、今後の支援の向上や業務の改善に努めていきたい。

・利用人数 9人

・アンケート回収 8人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1			活動スペースは確保されている
	2	職員の配置数は適切であるか	5	2			1日3～5人の配置をしている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5	1		子どもたちの姿に合わせて必要な手すりなどの設置を検討する
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	2	5			日々のケースで話し合い、場合によっては職員全体にも話をしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1			送迎時に話をしたり、必要に応じて懇談の時間を設けて触接話をしていながら改善につなげる
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1	3		ホームページに公表している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3		1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1			外部の研修に参加したり、講師を招き研修する機会を持つ
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7				半年に1回懇談を行い、子どもについての話を聞き、計画を作成している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7				子どもの姿に合わせてツールを使いながら対応を行っている
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2			職員と子どもとで話し合い、プログラムを具体化する
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	2			子どもの姿からあそびの内容を検討し、楽しめるあそびを提供している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3			長期休みは平日と異なる運営をする
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	1		毎回の支援計画をもとに、注意事項や役割分担の確認を行う
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	3			職員でカンファレンスを行い、評価の見直しを行っている
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4	2		1		
関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			1	学校や家庭での様子の聞き取りを行い、管理者が参加の様子や意見交換を行っている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	2			送迎時に事前に行事等を知らせてもらったり、緊急時やトラブルがあった際は電話で対応している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	1	1	必要に応じて、情報提供をしてもらったり、保護者へ確認しながら対応している

	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	1	保育の研修等に参加しつつ、必要に応じて連絡を取り合っていく
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4		訓練士が定期的に訪問し助言をもらったり、職員が研修に参加して保育を深めている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	地域の公園やスーパーへ出かけたり、地域の中での活動を行う
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	1	1	施設責任者が協議会に参加し、情報共有を行っている
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	3		子どもの関わり方や日々の困り感への対応を一緒に深めていながら、今後は必要に応じて研修等を行っていく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			契約時に支援内容や運営規定、利用者負担重要事項、契約書などの必要事項を説明
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7			
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		職員全体で把握し、改善すべきことやなぜ起こってしまったのかを話し合い、再度おこらないよう子どもや保護者に説明し、対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		毎月子どもたちの様子や連絡事項をお便りにして発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	7			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	2		毎年夏まつり等を行い、地域の方に知ってもらう機会を作り、交流を深めている
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2		緊急時や感染症などの対応についてはお便りなどで保護者へ伝え、職員がマニュアルに沿って対応できるようにしている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2		月に1度訓練を行い、非常食や水の準備をしている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	4		定期的に研修に参加し、参加できない職員には報告して、情報共有している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	3	1	該当者がいないため、実施はしていないが、身体拘束の同意書などは準備している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1		

○スタッフ 7人

○回収 7人